Manual para Integração via *Web Services*

Sumário

Introdução 4
1. Pré-Requisitos 4
2. Processo de Integração 4
3. *Web Services* SIGEP Web 6
3.1 Ambiente de Desenvolvimento e Homologação 6
3.2 Ambiente de Produção 6
4. Métodos do *Web Services* do SIGEP Web 7
4.1 Disponibilidade do Serviço entre o CEP da Origem e CEP de Destino 7
4.2 Serviços Disponíveis para o Cartão 10
4.3 Consulta Endereço via CEP 11
4.4 Situação do Cartão de Postagem 12
4.5 Solicitação de Faixa de Etiquetas para Postagem 13
4.6 Dígito Verificador de Número da Etiqueta de Postagem 16
4.7 Fechamento de Pré-lista de Postagem de Objetos 17
4.8 Solicitação de XML da PLP 32
4.9 Solicitação de Suspensão de Entrega de Encomenda ao Destinatário 35
ANEXO 01 - Rótulo de Endereçamento: 37
ANEXO 02 - Algoritmo Geração do dígito verificador 38
ANEXO 03 – Layout 2D – Data Matrix 39
ANEXO 04 – Validação do XML utilizando o Schema XSD 42
ANEXO 05 - Código da Diretoria Regional (tag <numero_diretoria>) 43
ANEXO 06 - Código do Serviço Adicional 44
ANEXO 07 – Categoria de serviços e símbolos de encaminhamento 47
ANEXO 08 – Código Forma de Pagamento (tag <forma_pagamento>) 48
ANEXO 09 - Exemplo de Tabelas para Armazenamento em Banco de dados 49
ANEXO 10 – Voucher de Postagem ou Lista de Postagem e Aviso de Recebimento-AR 51
ANEXO 11 - Visão do Processo de Integração 53
ANEXO 12 – Termo De Condições De Prestação De Serviços De Encomendas Nacionais 62
ANEXO 13 – Calculador de preços e prazos de encomendas 63

Anexo 14 – Coletar o ciente do cliente para as tags restricao_anac e ciencia_conteudo_proibido.....64
Anexo 15: Entrega no Vizinho.....66

Introdução

Os Correios disponibilizam gratuitamente, para clientes com contrato, um conjunto de serviço acessíveis via *Web services* que possibilita a integração dos sistemas dos clientes com o ambiente tecnológico dos Correios.

Este manual descreve os métodos *Web services* da aplicação SIGEP Web, que propicia aos clientes o gerenciamento de suas postagens, possibilitando:

- Organização e registro dos objetos em uma única interface integrada aos Correios;
- Pesquisa de serviços disponíveis no cartão de postagem;
- Verificação do *status* do contrato e cartão de postagem;
- Antecipação do código de registro dos objetos antes mesmo da postagem;
- Geração prévia de lista de objetos para controle das postagens;
- Acesso a informações, tais como: rastreamento dos objetos, consulta de CEP, abrangência dos serviços, prévia de faturamento em D+1.

1. Pré-Requisitos

Para fazer integração de sistemas com o *Web services* SIGEP Web, o cliente necessita ter contrato com os Correios.

Nesse caso, poderá solicitar ao representante comercial dos Correios a autorização de acesso (**usuário** e **senha**) para o contrato e cartão de postagem (mesmo CNPJ).

2. Processo de Integração

Na visão aqui proposta, o processo de integração envolve Correios e Cliente em cinco etapas:

1. **Inicialização:**

   Nesta etapa, primeiramente o sistema do cliente realiza uma consulta para verificar e/ou validar a situação do cartão e os serviços disponíveis. Essa ação poderá ser executada, por exemplo, uma vez ao dia; com isso, evita-se que os objetos sejam encaminhados para um serviço inexistente no contrato ou então com situação cadastral pendente.

   Após a validação do situação contratual e obtenção dos dados do contrato e do cartão, a demanda de etiquetas poderá ser requerida. Essa funcionalidade, “Solicitar etiquetas”, sempre retornará um *range* de números de acordo com a quantidade

requisitada. Os números de registros obtidos identificarão os objetos que serão postados nos Correios, devendo ser utilizados para acompanhar o rastreamento.

O sistema do cliente deverá gerenciar localmente a reserva de faixas de números de registro das encomendas, que serão consumidas por ele ao longo de um período pré-definido. Essa é uma recomendação de boas práticas de desenvolvimento da solução aqui proposta, porém, não há impedimentos técnicos de se fazer a solicitação do número de registro por pedido.

2. **Atendimento Pedido:**

   Contempla os passos mínimos para preparação física das encomendas por parte do cliente. Permite a validação de preço, prazo, disponibilidade do serviço para o CEP destino, além de selecionar a melhor forma de entrega de acordo com a necessidade. O rótulo a ser impresso deve seguir o padrão proposto neste documento, **ANEXO 01**;

3. **Pré-postagem:**

   Fechamento da Pré-lista de Postagem – PLP, dos pedidos anteriormente atendidos. Estes pedidos serão consolidados diariamente em uma única lista a ser enviada de forma eletrônica aos Correios. O retorno será um número que identificará a PLP. Este número é a chave para o recebimento das encomendas nos Correios a ser disposto no *voucher,* modelo no **ANEXO 10** *deste documento*. O controle de expedição da encomendas será por meio do *voucher***,** a ser gerado pelo sistema do cliente;

4. **Postagem:**

   Apresenta os passos para a postagem das encomendas nos Correios;

5. **Acompanhamento**:

   Esta etapa corresponde ao gerenciamento das encomendas encaminhadas e postadas nos Correios. Além de obter o rastreamento da encomenda no fluxo postal até o momento da sua entrega, será possível obter os dados atualizados da aferição ecaptação do atendimento e o valor precificado no sistema de atendimento dos Correios, para cada encomenda.

   Outra funcionalidade disponível nesta etapa é a suspensão da entrega de uma encomenda já postada. Conforme disposto no **ANEXO 12**.

O fluxo com a visão geral do processo de integração consta no **ANEXO 11** deste documento.

3. *Web Services* SIGEP Web

Para a integração com o *Web services* SIGEP Web, são adotados os padrões SOAP (*Simple Object Access Protocol*) e XML (*eXtended Markup Language*).

3.1 Ambiente de Desenvolvimento e Homologação

Após o desenvolvimento, o cliente deverá fazer os testes de integração do seu sistema com a plataforma dos Correios. Para essa finalidade, está disponível um ambiente para desenvolvimento e homologação da integração do sistema do cliente com o *Web services* SIGEP Web, onde a interface *e* deverá ser consultada e configurada no seguinte endereço:
https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl
No quadro a seguir, constam as informações necessárias para a autenticação e testes no ambiente de desenvolvimento e homologação.

Usuário	Senha	Código Administrativo	Contrato	Código Serviço	Cartão	CNPJ
sigep	n5f9t8	17000190	9992157880	***	0067599079	34028316000103

*** Para desenvolvimento e homologação, os códigos de serviços devem ser consultados por meio do método **buscaCliente().**

Finalizados os testes o cliente deve encaminhar o XML, a PLP e os rótulos ao responsável pelo contrato nos Correios para as respectivas validações.

3.2 Ambiente de Produção

Para produção, deverão ser utilizados os parâmetros do contrato celebrado com os Correios, bem como, os dados de autenticação do cliente e contrato.
Para esse ambiente, a interface do *Web services* deverá ser consultada e configurada no seguinte endereço:
https://apps.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl

4. Métodos do *Web Services* do SIGEP Web

Neste item estão descritos os métodos do *Web services* do SIGEP Web.

> Em caso de erro na autenticação dos métodos, o cliente deve entrar em contato com o representante comercial dos Correios responsável pelo contrato.

Para facilitar a gestão da informação, no **ANEXO 09** deste documento, consta uma sugestão de esquema de tabelas que o cliente poderá implementar para o armazenamento de dados a serem enviados e recebidos dos SIGEP Web.

4.1 Disponibilidade do Serviço entre o CEP da Origem e CEP de Destino

Por meio desse método, pode ser verificado se um serviço que não possui abrangência nacional está disponível entre um CEP de Origem e de Destino (Ex: Sedex, PAC, Sedex 10, Sedex 12, Sedex Grandes Formatos e PAC Grandes Formatos).

a) Assinatura do Método:

verificaDisponibilidadeServico (codAdministrativo, numeroServico, cepOrigem, cepDestino, usuario, senha)

b) *Layout* do Método:

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
codAdministrativo	String(8)	Código Administrativo do contrato do Cliente com os Correios.	Sim
numeroServico	String(5)	Códigos dos serviços contratados. Ex: 40215, 40290, 04162, 04669.	Sim
cepOrigem	String (8)	CEP de Origem sem hífen.Exemplo: 70002900	Sim
cepDestino	String (8)	CEP de Destino sem hífen	Sim
usuario	String	*Login* do usuário para autenticação. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação.)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

c) Retorno do Método:

Tag	Tipo de Dado
<return>	String - “código do erro#motivo”

d) Exemplo:

Consulta de Serviço entre CEP de Origem e Destino com retorno válido.

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:verificaDisponibilidadeServico>
         <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
         <numeroServico>04162</numeroServico>
         <cepOrigem>05311900</cepOrigem>
         <cepDestino>05311900</cepDestino>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli:verificaDisponibilidadeServico>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
         <return>0#</return>
      </ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

Consulta de Serviço entre CEP de Origem e Destino com retorno inválido.*

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:verificaDisponibilidadeServico>
         <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
         <numeroServico>04669</numeroServico>
         <cepOrigem>05311900</cepOrigem>
         <cepDestino>05311900</cepDestino>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli:verificaDisponibilidadeServico>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
         <return>008#Serviço indisponível para o trecho informado.</return>
      </ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

* Correios Web Services.

e) Códigos e mensagens de retorno*

Código	Mensagem
0	Processamento com sucesso

*Referência: Correios Web Services. (Acesso ao manual Anexo 13)

O retorno “0” está definido no SIGEP Web como a consulta foi realizada com sucesso. Os demais códigos, estão mapeados no Correios Web Services.

4.2 Serviços Disponíveis para o Cartão

Este método retorna os serviços disponíveis do contrato para um determinado cartão de postagem.

a) Assinatura do Método:

buscaCliente (idContrato, idCartaoPostagem, usuario, senha)

b) *Layout* do Método:

Tag	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
idContrato	String(10)	Número do contrato	Sim
idCartaoPostagem	String (10)	Cartão de postagem vinculado ao contrato	Sim
usuario	String	*Login* do usuário para autenticação (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:buscaCliente>
         <idContrato>9992157880</idContrato>
         <idCartaoPostagem>0067599079</idCartaoPostagem>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli:buscaCliente>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:buscaClienteResponse>
         <return>
            <cnpj>34028316000103</cnpj>
            <contratos>
               <cartoesPostagem>
                  <codigoAdministrativo>17000190</codigoAdministrativo>
                  <numero>0067599079</numero>
                  <servicos>
                     <!--  Código do serviço, será utilizado no XML da PLP  -->
                     <codigo>04162</codigo>
                     <descricao>SEDEX - CONTRATO</descricao>
                     <!--  ID do serviço, será utilizado no método solicitaEtiquetas() -->
                     <id>124849</id>
                     ...
               </cartoesPostagem>
               <codigoDiretoria>10</codigoDiretoria>
            </contratos>
         </return>
      </ns2:buscaClienteResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

4.3 Consulta Endereço via CEP

Este método retorna o endereço correspondente ao número de CEP informado.

É recomendado validar o endereço para evitar falhas no encaminhamento do objeto.

a) Assinatura do Método:

consultaCEP (cep)

b) *Layout* do Método:

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
cep	String(8)	Número do CEP sem hífen.	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:consultaCEP>
         <cep>70002900</cep>
      </cli:consultaCEP>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:consultaCEPResponse>
         <return>
            <bairro>Asa Norte</bairro>
            <cep>70002900</cep>
            <cidade>Brasília</cidade>
            <complemento/>
            <complemento2/>
            <end>SBN Quadra 1 Bloco A</end>
            <id>0</id>
            <uf>DF</uf>
         </return>
      </ns2:consultaCEPResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

4.4 Situação do Cartão de Postagem

Este método retorna o situação do cartão de postagem. É recomendada a pesquisa periódica para evitar tentativa de postagens com cartão suspenso, ocasionando a não aceitação dos objetos nos Correios.

a) Assinatura do Método:

getStatusCartaoPostagem (numeroCartaoPostagem, usuario, senha**)**

b) *Layout* do Método:

Tag	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
<numeroCartaoPostagem>	String (10)	Número do Cartão de Postagem vinculado ao contrato	Sim
<usuario>	String	*Login* do usuário para autenticação (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
<senha>	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

c) Retorno do Método:

Tag	Tipo
<return>	Normal / Cancelado

d) Exemplo:

Consulta:

```
 <soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:getStatusCartaoPostagem>
         <numeroCartaoPostagem>0067599079</numeroCartaoPostagem>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli:getStatusCartaoPostagem>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:getStatusCartaoPostagemResponse>
         <return>Normal</return>
      </ns2:getStatusCartaoPostagemResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

4.5 Solicitação de Faixa de Etiquetas para Postagem

Este método retorna uma faixa (*range*) de códigos de registro, sem dígito verificador, para postagem de objetos. O código de registro é também denominado “número de etiquetas de registro”.

Quando da preparação da encomenda para postagem, cada número de etiqueta deverá ser usado para a geração do rótulo de endereçamento no padrão citado no **ANEXO 01** deste manual.

Essa funcionalidade sempre irá retornar uma faixa de etiquetas, independente da quantidade solicitada. Caso for requisitado somente um registro, considere apenas o primeiro número.

A faixa de etiquetas ficará reservada para o CNPJ informado.

É recomendado que o sistema do cliente gerencie essa faixa numérica de acordo com os serviços utilizados, com rotina de controle do estoque das etiquetas. Poderá ser solicitada uma faixa de etiquetas conforme previsão de postagem diária separadamente por serviço, por exemplo: PAC, Sedex, etc. Esse processo evita a alta dependência entre os sistemas, diminuindo a quantidade de requisições.

O número retornado não contém o dígito verificador. Para obtenção desse dígito, deve ser consumido o método **geraDigitoVerificadorEtiquetas** ou implementada rotina para o cálculo do dígito verificador, conforme exemplo do **ANEXO 02**.

a) Assinatura do método:

solicitaEtiquetas (tipoDestinatario, identificador, idServico, qtdEtiquetas, usuario, senha)

b) *Layout* do Método:

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
tipoDestinatario	String (1)	Identificação com a letra “C”, de cliente.	Sim
Identificador	String (14)	CNPJ da empresa, informar somente os números.	Sim
idServico	Long (6)	**Id do serviço, poderá ser obtido no método buscaCliente().**	Sim
qtdEtiquetas	Int	Quantidade de etiquetas a serem solicitadas. Permite solicitar 1 ou “n” números de etiqueta de registro.	Sim
Usuário	String	*Login* do usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

c) Retorno do Método:

Tag	Tipo de Dado
<return>	String (Faixa de Numeração de Etiquetas). Obs: O espaço entre o número e o BR corresponde à posição do DV- Dígito Verificador do código da etiqueta (ver exemplo a seguir).

d) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:solicitaEtiquetas>
         <tipoDestinatario>C</tipoDestinatario>
         <identificador>*******</identificador>
         <idServico>124849</idServico>
         <qtdEtiquetas>1</qtdEtiquetas>
         <usuario>*******</usuario>
         <senha>*******</senha>
      </cli:solicitaEtiquetas>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:solicitaEtiquetasResponse>
         <return>DL76023727 BR,DL76023727 BR</return>
      </ns2:solicitaEtiquetasResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

Atenção!

A etiqueta ou número de rastreamento é formado por 13 dígitos alfa-numéricos, ela é composta por:

- Duas letras iniciais que seria o tipo postal;
- Os 8 números + 1 dígito verificador que é a faixa do tipo postal;
- E as duas letras finais que seria a identificação do país.

O tipo postal geralmente está relacionada ao segmento do serviço (expresso ou standard), desta forma, é importante entender que para cada serviço poderá existir um tipo postal, caso os serviços tenham o mesmo segmento, o sistema poderá emitir o mesmo tipo postal.

Para que o sistema entenda qual o tipo postal que está sendo requisitado, deve-se buscar a informação no método buscaCliente, na tag <id>, e o dado fornecido pelo id é o que será informado no método solicitaEtiquetas na tag <idServico>. No quadro exemplo de tipos postais associados ao serviço principal, mostra que para obter um tipo postal, deve-se utilizar um id específico e que está cadastrado no cartão de postagem.

Exemplo de tipo postais associados ao serviço principal			
Tipo postal	Serviço	Segmento	**id**
OK	SEDEX Contrato Agência	Expresso	**162XXX**
	SEDEX Contrato Agência TA	Expresso	**161XXX**
PX	SEDEX Contrato Agência	Standard	**124XXX**
	SEDEX Contrato Agência TA	Standard	**123XXX**

Os tipos postais e códigos de serviços citados no exemplo, assim como seus respectivos ids, são fictícios, já que essas informações são voláteis. Desta forma, é de responsabilidade do desenvolvedor entender que um cartão de postagem pode existir **n** serviços, e cada serviço, tem seu <id>. Cada <id> é o valor de referência utilizado para solicitar a etiqueta. Caso, utilize um <id> indevido e mesmo assim o sistema forneça uma etiqueta, somente o sistema de postagem recusará a encomenda, sendo necessário refazer o rótulo.

4.6 Dígito Verificador de Número da Etiqueta de Postagem

Este método retorna o DV - Dígito Verificador de um número de etiqueta ou um *array*.

O algorítimo para geração do DV consta no exemplo do **ANEXO 02** deste manual.

a) Assinatura do Método:

geraDigitoVerificadorEtiquetas (etiquetas, usuario, senha)

b) *Layout* do Método:

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
etiquetas	String(13)	Deverá informar uma String. Ex: “DL61145929 BR” No espaço vazio, entre o número e o BR, deverá ser gravado o dígito verificador que é retornado pelo método. Poderá ser enviado individualmente ou um array.	Sim
usuario	String	*Login* do usuário para autenticação (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

c) Retorno do método:

Tag	Tipo de Dado
<return>	Int(digitoVerificador), Sendo um array, o retorno será na mesma ordem da sequência dos códigos de etiquetas enviados pela requisição.

d) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:geraDigitoVerificadorEtiquetas>
         <etiquetas>DL74668653 BR</etiquetas>
         <etiquetas>DL76023727 BR</etiquetas>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli:geraDigitoVerificadorEtiquetas>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:geraDigitoVerificadorEtiquetasResponse>
         <return>6</return>
         <return>2</return>
      </ns2:geraDigitoVerificadorEtiquetasResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

4.7 Fechamento de Pré-lista de Postagem de Objetos

Esse método possibilita fechar uma Pré-lista de Postagem – PLP com as informações dos objetos que serão postados.

Antes de enviar os objetos da lista para postagem a PLP deverá ser fechada.

É possível que seja fechada mais de uma PLP por dia, em função da necessidade do cliente.

É possível o envio de vários objetos de diferentes serviços na mesma PLP, **limitado à 1000 (mil) encomendas por PLP.**

a) Assinatura do Método:

fechaPlpVariosServicos (xml, idPlpCliente, cartaoPostagem, listaEtiquetas, usuário, senha)

b) *Layout* do Método:

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
xml	String	PLP (pré-lista de postagem) em formato XML. Vide especificação do layout do XML da PLP (ver alínea "f" deste item) e exemplo na alínea "e" deste item.	Sim
idPlpCliente	Long (10)	Código gerado pelo cliente para identificação da PLP.	Sim
cartaoPostagem	String (10)	Número do Cartão de Postagem, que é o código que autoriza a postagem dos serviços no contrato.	Sim

listaEtiquetas	List<String>	Lista de objetos enviados via parâmetro sem o dígito verificador, por exemplo:
		List<String> listaEtiquetas = new ArrayList<String>();
		listaEtiquetas.add("DL12345677BR");
		listaEtiquetas.add("DF12345678BR");
		*** Remover o dígito verificador e os espaços, seguindo a mesma ordem dos objetos enviados no parâmetro xml.
			Sim

		Obs: 1. O campo listaEtiquetas é um array dos objetos constantes no XML. A seqüência dos objetos contidos no array listaEtiquetas deverá ser a mesma do XML, que também é enviado por parâmetro no momento de acionar o método. Os objetos informados no array listaEtiquetas não devem conter o dígito verificador. Já no XML é obrigatório informar o dígito verificador de cada etiqueta. 2. Os códigos de objeto deverão ser obtidos previamente pelo método solicitaEtiquetas() por serviço utilizado.	
usuario	String	Login do usuário para autenticação. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

c) Retorno do método:

Tag	Tipo
<return>	Long (idPlp) - Número da PLP

d) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:fechaPlpVariosServicos>
         <xml></xml> <!-- Vide layout do XML da PLP -->
         <idPlpCliente>102030</idPlpCliente>
         <cartaoPostagem>0067599079</cartaoPostagem>
         <listaEtiquetas>DL76023727BR</listaEtiquetas>
         <listaEtiquetas>PH76023727BR</listaEtiquetas>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli:fechaPlpVariosServicos>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<S:Envelope>
   <S:Body>
      <ns2:fechaPlpResponse>
         <return>20563504</return>
      </ns2:fechaPlpResponse>
   </S:Body>
</S:Envelope>
```

e) Exemplo de Codificação do Método fechaPlpVariosServicos()

Transcrevemos um método simples de utilização do método fechar PLP vários serviços, através da linguagem PHP.

Poderá ser adaptado em qualquer plataforma, seguindo esse exemplo do ambiente de desenvolvimento.

```
<?php
$clientSoap = new
SoapClient("https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl");

$xml = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"ISO-8859-
1\"?><correioslog><tipo_arquivo>Postagem</tipo_arquivo><versao_arquivo>2.3</versao_arquivo><plp><id_
plp /><valor_global
/><mcu unidade postagem/><nome unidade postagem/><cartao postagem>0067599079</cartao postagem></plp>
<remetente><numero contrato>9992157880</numero contrato><numero diretoria>10</numero diretoria><codi
go administrativo>17000190</codigo administrativo><nome remetente><![CDATA[Empresa
Teste]]></nome_remetente><logradouro_remetente><![CDATA[Avenida
Central]]></logradouro_remetente><numero_remetente>2370</numero_remetente><complemento_remetente><![
CDATA[Sala 1205,
12°andar]]></complemento remetente><bairro remetente><![CDATA[Centro]]></bairro remetente><cep remet
ente>80002900</cep remetente><cidade remetente><![CDATA[Curitiba]]></cidade remetente><uf remetente>
PR</uf remetente><telefone remetente><![CDATA[4130795008]]></telefone remetente><fax remetente><![CD
ATA[4191239321]]></fax_remetente><email_remetente><![CDATA[cli@mail.com.br]]></email_remetente><celu
lar_remetente/><cpf_cnpj_remetente/><ciencia_conteudo_proibido>S</ciencia_conteudo_proibido></remete
nte><forma_pagamento
/><objeto postal><numero etiqueta>SO000641962BR</numero etiqueta><codigo objeto cliente/><codigo ser
vico postagem>41068</codigo servico postagem><cubagem>0,00</cubagem><peso>2500</peso><rt1/><rt2/><re
stricao_anac/><destinatario><nome_destinatario><![CDATA[Cliente2]]></nome_destinatario><telefone_des
tinatario><![CDATA[6232339644]]></telefone_destinatario><celular_destinatario><![CDATA[62991239321]]
></celular_destinatario><email_destinatario><![CDATA[cli2@mail.com.br]]></email_destinatario><lograd
ouro_destinatario><![CDATA[Avenida
Central2]]></logradouro destinatario><complemento destinatario><![CDATA[Qd: 102 A Lt:
04]]></complemento destinatario><numero end destinatario>865</numero end destinatario><cpf cnpj dest
inatario></cpf_cnpj_destinatario></destinatario><nacional><bairro_destinatario><![CDATA[Setor
Industrial]]></bairro_destinatario><cidade_destinatario><![CDATA[Goiânia]]></cidade_destinatario><uf
_destinatario>GO</uf_destinatario><cep_destinatario><![CDATA[74503100]]></cep_destinatario><codigo_u
suario postal/><centro custo cliente/><numero nota fiscal>112233</numero nota fiscal><serie nota fis
cal/><valor nota fiscal/><natureza nota fiscal/><descricao objeto><![CDATA[]]></descricao objeto><va
lor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar></nacional><servico_adicional><codigo_servico_adicional>025</codigo
_servico_adicional><codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional><codigo_servico_adicional
>019</codigo_servico_adicional><valor_declarado>3000,00</valor_declarado></servico_adicional><dimens
ao_objeto><tipo_objeto>002</tipo_objeto><dimensao_altura>50,00</dimensao_altura><dimensao_largura>30
,00</dimensao largura><dimensao comprimento>60,00</dimensao comprimento><dimensao diametro>0,00</dim
ensao diametro></dimensao objeto><data postagem sara/><status processamento>0</status processamento>
<numero_comprovante_postagem/><valor_cobrado/></objeto_postal><objeto_postal><numero_etiqueta>SL9992
21795BR</numero_etiqueta><codigo_objeto_cliente/><codigo_servico_postagem>40096</codigo_servico_post
agem><cubagem>0,00</cubagem><peso>800</peso><rt1/><rt2/><restricao_anac/><destinatario><nome_destina
tario><![CDATA[Cliente3]]></nome_destinatario><telefone_destinatario><![CDATA[6232339644]]></telefon
e destinatario><celular destinatario><![CDATA[62991239333]]></celular destinatario><email destinatar
io><![CDATA[cli3@mail.com.br]]></email destinatario><logradouro destinatario><![CDATA[Avenida
Central3]]></logradouro_destinatario><complemento_destinatario><![CDATA[Qd: 102 A Lt:
04]]></complemento_destinatario><numero_end_destinatario>285</numero_end_destinatario><cpf_cnpj_dest
inatario></cpf_cnpj_destinatario></destinatario><nacional><bairro_destinatario><![CDATA[Central]]></
bairro_destinatario><cidade_destinatario><![CDATA[Goiânia]]></cidade_destinatario><uf_destinatario>G
O</uf destinatario><cep destinatario><![CDATA[74503100]]></cep destinatario><codigo usuario postal/>
<centro custo cliente/><numero nota fiscal>224455</numero nota fiscal><serie nota fiscal/><valor not
a_fiscal/><natureza_nota_fiscal/><descricao_objeto><![CDATA[]]></descricao_objeto><valor_a_cobrar>0,
0</valor_a_cobrar></nacional><servico_adicional><codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicio
nal><codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional><codigo_servico_adicional>019</codigo_se
rvico_adicional><valor_declarado>1000,00</valor_declarado></servico_adicional><dimensao_objeto><tipo
 objeto>002</tipo objeto><dimensao altura>40,00</dimensao altura><dimensao largura>50,00</dimensao l
argura><dimensao_comprimento>30,00</dimensao_comprimento><dimensao_diametro>0</dimensao_diametro></d
imensao_objeto><data_postagem_sara/><status_processamento>0</status_processamento><numero_comprovant
e postagem/><valor cobrado/></objeto postal></correioslog>";

$idPlpCliente = "102030";
$cartaoPostagem = "0067599079";
```

```
/*
   Retirar o digito verificador dos objetos no array
   Seguir a mesma sequência do XML
   Remover os espaços dos objetos no parâmetro lista etiquetas
*/
$listaEtiquetas = array('SO00064196BR', 'SL99922179BR');
$params = array('xml' => $xml, 'idPlpCliente' => $idPlpCliente, 'cartaoPostagem' => $cartaoPostagem,
'listaEtiquetas' => $listaEtiquetas, 'usuario' => 'sigep' , 'senha' => 'n5f9t8');
$result = $clientSoap->fechaPlpVariosServicos($params);
print_r($result);
?>
```

f) Especificação do Layout do XML

O *layout* é dividido nas seguintes tags:

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>

Encoding padrão dos Correios para o xml.

Observação: campo obrigatório

<correioslog>

É a tag principal. Observação: campo obrigatório

<tipo_arquivo>

Para este layout, deverá ser preenchido com a palavra **Postagem**

Observação: campo obrigatório

<versao_arquivo>

Identifica a versão do layout do arquivo XML. A versão deste layout é **2.3**

Observação: campo obrigatório

Tag <plp>

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<id_plp>	Identifica o registro da PLP – Pré-lista de Postagem que será retornada através do método fechaPlpVariosServicos e será chave para o atendimento nos Correios dos objetos a serem postados. **Deverá obrigatoriamente ser declarada vazia no XML, por exemplo: <id_plp />**	Numérico(11)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método.
<valor_global>	Valor em reais do total da tarificação dos objetos da PLP, que será retornada através do método solicitaXmlPlp, quando postada.	Numérico(10,2)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
<mcu_unidade_postagem>	Identifica a unidade de postagem dos Correios.	Caractere(10)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
<nome_unidade_postagem>	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
<cartao_postagem>	Numero do cartão do cliente associado à PLP. Ex: 0067599079 (Com 10 caracteres, incluindo os zeros à esquerda).	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório

Tag <remetente>

Identifica o remetente da postagem. Esta Tag deverá aparecer somente uma vez no arquivo. Os dados necessários para o remetente são:

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<numero_contrato>	Número do contrato do cliente	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório.
<numero_diretoria>	Número da Diretoria Regional do contrato do cliente, conforme **ANEXO 05**.	Numerico(2)	Preenchimento Obrigatório.
<codigo_administrativo>	Código administrativo do contrato	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório
<nome_remetente>	Nome do remetente	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório
<logradouro_remetente>	Logradouro do remetente. Recomendado utilizar o método consultaCEP()	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório
<numero_remetente>	Número do endereço do remetente	Caractere(5)	Preenchimento Obrigatório
<complemento_remetente>	Complemento do endereço do remetente	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
<bairro_remetente>	Bairro do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
<cep_remetente>	CEP do remetente	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Formato: 99999999 Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen) entre os números
<cidade_remetente>	Cidade do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
<uf_remetente>	Unidade de Federação	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
<telefone_remetente>	Telefone do remetente	Numérico (10)	Preenchimento não obrigatório. Formato:99999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<fax_remetente>	Fax do remetente	Numérico (10)	Preenchimento não obrigatório. Formato:99999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<email_remetente>	Email do remetente	Caractere (50)	Preenchimento não obrigatório.
<celular_remetente>	Celular do remetente	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato:99999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<cpf_cnpj_remetente>	CPF ou CNPJ do Remetente	Numérico (014)	Não obrigatório Somente números
<ciencia_conteudo_proibido>	Coletar a ciência após mostrar a mensagem que o cliente está ciente do risco da postagem de objetos proibidos e coletar a ciência.	Caractere(1)	Obrigatório na finalização da PLP. Ver anexo.

Tag <forma_pagamento>

Valor numérico indicando a forma de pagamento utilizada pelo cliente para realizar a postagem.

Observação: A tag é obrigatória.

Para postagens a faturar enviar a tag vazia, por exemplo: <forma_pagamento />

Ver **ANEXO 08** deste manual.

Tag <objeto_postal >

Tag delimitadora do objeto que será postado. Esta *tag* contém as características do

objeto. Para postagens de “n” objetos, esta tag deverá ser repetida conforme a quantidade de objetos enviados, limitado em até 1.000 objetos por lista.

Tags	***Descrição***	***Tipo de dados***	***Observações***
<numero_etiqueta>	Código do objeto a ser postado. **Importante: D**everá constar no código do objeto: Sigla do Tipo Postal (ex: DW) + número do objeto + digito verificador + BR. Exemplo: DW123456785BR Obs: 1. É obrigatório informar o dígito verificador de cada código do objeto; 2. Os códigos dos objetos deverão ser obtidos previamente pelo método solicitaEtiquetas() por serviço utilizado.	Caractere(13)	Preenchimento Obrigatório
<codigo_objeto_cliente>	Código de controle do cliente	Caractere(20)	É obrigatório o campo ficar vazio
<codigo_servico_postagem>	Código do serviço a ser utilizado na postagem do objeto. Obs: O código do serviço deve corresponder ao tipo postal do código do objeto. Ex: 04162, 04669	Caractere(5)	Preenchimento obrigatório
<cubagem>	Cubagem do Objeto (em centímetros cúbicos)	Numérico(9,4)	Preencher com o valor 0,00
<peso>	Peso do objeto (em gramas), **o valor a ser preenchido deve ser próximo do peso da intenção de postagem.**	Numérico(5)	Preenchimento Obrigatório.
<rt1>	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
<rt2>	Reservado para o SIGEP Web	Caractere(255)	É obrigatório o campo ficar vazio.
<restricao_anac>	Coletar o ciente do remetente para esta encomenda no qual não está postando conteúdos classificados como proibidos/restritos. Ver Anexo	Caractere (1)	Obrigatório o preenchimento. Ver Anexo.
+ <destinatario>	Dados do destinatário		Preenchimento Obrigatório.
+ <nacional>	Dados relevantes a postagem		Preenchimento Obrigatório.
+ <servico_adicional>	Identifica os serviços adicionais do objeto **ANEXO 06**		Preenchimento Obrigatório.
+ <dimensao_objeto>	Deve conter as dimensões do objeto (altura, largura, comprimento e diâmetro) e o tipo do objeto (embalagem)		Preenchimento Obrigatório.
<data_postagem_sara>	Deve conter a data de efetivação da postagem.		É obrigatório o campo ficar vazio.

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<status_processamento>	Contém o STATUS do processamento do objeto, deverá ser enviado a informação com valor igual a "0".	Caractere(1)	Preenchimento Obrigatório.
<numero_comprovante_postagem>	Contém o numero de comprovante de postagem.	Numérico(10)	É obrigatório o campo ficar vazio.
<valor_cobrado>	Valor que foi tarifado no Sistema de Atendimento dos Correios.	Numérico(10,2)	É obrigatório o campo ficar vazio.

Tag <destinatario>

Esta *tag* contém os dados do destino da encomenda.

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<nome_destinatario>	Nome do destinatário	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório.
<telefone_destinatario >	Telefone do Destinatário	Numérico (10)	Preenchimento não obrigatório. Formato:99999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<celular_destinatario>	Celular do Destinatário	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato:99999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<email_destinatario>	Email do Destinatário	Caractere (50)	Preenchimento não obrigatório.
<logradouro_destinatario>	Logradouro do destinatário. Recomendado utilizar o método consultaCEP()	Caractere (50)	Preenchimento Obrigatório.
<complemento_destinatario>	Complemento do endereço	Caractere (30)	Preenchimento não obrigatório.

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<numero_end_destinatario>	Parte do endereço	Caractere (5)	Preenchimento Obrigatório.
<cpf_cnpj_destinatario>	CPF ou CNPJ do Destinatário	Numérico (014)	Não obrigatório Somente números

Tag <nacional>

A tag <nacional> deverá estar dentro da tag <objeto_postal> e conterá os atributos específicos de uma postagem de objetos nacionais.

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<bairro_destinatario>	Bairro do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
<cidade_destinatario>	Cidade do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
<uf_destinatario>	Sigla da UF do destinatário	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
<cep_destinatario>	CEP do destinatário	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Formato: 99999999 Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen) entre os números. Ex:01020030
<codigo_usuario_postal>	Código do usuário postal	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<centro_custo_cliente>	Centro de custo do cliente	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<numero_nota_fiscal>	Número da nota fiscal.	Numérico(7)	Preenchimento obrigatório se houver nota fiscal.
<serie_nota_fiscal>	Série da nota fiscal.	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<valor_nota_fiscal>	Valor da nota fiscal	Numérico(9,2)	Preenchimento não obrigatório.
<natureza_nota_fiscal>	Natureza da nota fiscal	Caractere(0)	Deverá ser enviada sem preenchimento nenhum.
<descricao_objeto>	Descrição do objeto	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<valor a cobrar >	Valor a cobrar do destinatário	Numérico(9,2)	Obrigatório para o serviço **na modalidade a cobrar.**

Tag <servico_adicional>

A tag <servico_adicional> deverá estar dentro da tag <objeto_postal> e conterá os seguintes atributos:

Tags	*Descrição*	*Tipo de dados*	*Observações*
<codigo_servico_adicional>	Código do serviço adicional	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. O serviço adicional "025", referente ao registro, deve sempre ser informado. Casos os serviços postados pelo cliente possuam outros serviços adicionais, os códigos desses serviços adicionais devem também ser informados, ver **ANEXO 06**.
<valor_declarado>	Valor do seguro adicional declarado pelo cliente.	Numérico (9,2)	Se o código do serviço adicional for igual a "019" ou "064" o campo é obrigatório, observando-se os limites tarifários.
<endereco_vizinho>	Endereço para a entrega no vizinho.	Caractere (30)	Código de serviço adicional 011, ver **ANEXO 15**.

Tag <dimensão_objeto>

A tag <dimensao_objeto> deverá estar dentro da tag <objeto_postal> e conterá os seguintes atributos:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observação
<tipo_objeto>	Contém o código do tipo de objeto que foi postado (embalagem) 001 - Envelope 002 - Pacote / Caixa 003 - Rolo / Cilindro / Esférico	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. Para 001 – Não prencher as tags de dimensões. Para 002 – Preencher as tags: altura, largura e comprimento. Para 003 – Preencher as tags: comprimento e diâmetro.
<dimensao_altura>	Altura do objeto (em cm)	Numérico(9,1)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, preencher com "0"
<dimensao_largura>	Largura do objeto (em cm)	Numérico(9,1)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, preencher com "0"
<dimensao_comprimento>	Comprimento do objeto (em cm)	Numérico(9,1)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, obrigatório
<dimensao_diametro>	Diâmetro do objeto (em cm)	Numérico(9,1)	Para:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observação
			<tipo_objeto> = 001, preencher com “0” <tipo_objeto> = 002, preencher com “0” <tipo_objeto> = 003, obrigatório

g) Exemplo de XML da PLP

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<correioslog>
	<tipo_arquivo>Postagem</tipo_arquivo>
	<versao_arquivo>2.3</versao_arquivo>
	<plp>
		<id_plp />
		<valor_global />
		<mcu_unidade_postagem/>
		<nome_unidade_postagem/>
		<cartao_postagem>0067599079</cartao_postagem>
	</plp>
	<remetente>
		<numero_contrato>9992157880</numero_contrato>
		<numero_diretoria>10</numero_diretoria>
		<codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
		<nome_remetente><![CDATA[Empresa Teste]]></nome_remetente>
		<logradouro_remetente><![CDATA[Avenida Central]]></logradouro_remetente>
		<numero_remetente><![CDATA[2370]]></numero_remetente>
		<complemento_remetente><![CDATA[Sala 1205, 12° andar]]></complemento_remetente>
		<bairro_remetente><![CDATA[Capão Raso]]></bairro_remetente>
		<cep_remetente><![CDATA[81150050]]></cep_remetente>
		<cidade_remetente><![CDATA[Curitiba]]></cidade_remetente>
		<uf_remetente>PR</uf_remetente>
		<telefone_remetente><![CDATA[4133332222]]></telefone_remetente>
		<fax_remetente><![CDATA[]]></fax_remetente>
		<email_remetente><![CDATA[teste@email.com]]></email_remetente>
		<celular_remetente>11912345678</celular_remetente>
		<cpf_cnpj_remetente>12345678901234</cpf_cnpj_remetente>
		<ciencia_conteudo_proibido>S</ciencia_conteudo_proibido>
	</remetente>
	<forma_pagamento />
	<!-- Se a lista contem mais de um objeto, a tag <objeto_postal> deverá ser repetida -->
	<objeto_postal>
		<numero_etiqueta>PH185560916BR</numero_etiqueta>
		<codigo_objeto_cliente/>
		<codigo_servico_postagem>04669</codigo_servico_postagem>
		<cubagem>0,00</cubagem>
		<peso>2500</peso>
		<rt1/>
		<rt2/>
		<restricao_anac/>
		<destinatario>
			<nome_destinatario><![CDATA[Fulano]]></nome_destinatario>
			<telefone_destinatario><![CDATA[6233332222]]></telefone_destinatario>
			<celular_destinatario><![CDATA[61999991111]]></celular_destinatario>
			<email_destinatario><![CDATA[]]></email_destinatario>
			<logradouro_destinatario><![CDATA[Rua Central]]></logradouro_destinatario>
			<complemento_destinatario><![CDATA[Qd: 102]]></complemento_destinatario>
			<numero_end_destinatario><![CDATA[8065]]></numero_end_destinatario>
			<cpf_cnpj_destinatario>12345678901234</cpf_cnpj_destinatario>
		</destinatario>
		<nacional>
			<bairro_destinatario><![CDATA[Setor Industrial]]></bairro_destinatario>
			<cidade_destinatario><![CDATA[Goiânia]]></cidade_destinatario>
			<uf_destinatario>GO</uf_destinatario>
			<cep_destinatario><![CDATA[74503100]]></cep_destinatario>
			<codigo_usuario_postal/>
			<centro_custo_cliente/>
			<numero_nota_fiscal>1424</numero_nota_fiscal>
			<serie_nota_fiscal/>
```

```
                    <valor nota fiscal/>
                    <natureza_nota_fiscal/>
                    <descricao_objeto><![CDATA[]]></descricao_objeto>
                    <valor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar>
            </nacional>
            <!-- O serviço adicional 025 deverá ser informado -->
            <servico adicional>
                    <codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>
                    <codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional>
                    <codigo_servico_adicional>019</codigo_servico_adicional>
                    <valor declarado>200,00</valor declarado>
            </servico adicional>
            <dimensao objeto>
                    <tipo_objeto>002</tipo_objeto>
                    <dimensao_altura>20,00</dimensao_altura>
                    <dimensao_largura>15,00</dimensao_largura>
                    <dimensao comprimento>20,00</dimensao comprimento>
                    <dimensao diametro>0,00</dimensao diametro>
            </dimensao objeto>
            <data_postagem_sara/>
            <status_processamento>0</status_processamento>
            <numero comprovante postagem/>
            <valor cobrado/>
        </objeto postal>
</correioslog>
```

h) Orientações para a construção do XML

1. O XSD que efetua a validação do XML poderá ser consultado no **ANEXO 04** deste documento e deverá necessariamente validar o XML, antes de fechar a PLP.
2. Para cada tag, há uma observação, se na observação informa o preenchimento obrigatório, é importante que o sistema proprietário valide tal critério.
3. Utilizar o <![CDATA[ ]]> nos campos texto, para evitar problemas com caracteres especiais que podem corromper o xml (&, %, >, <, #, etc).
4. Ao incluir o arquivo XML no método (fechaPlp ou fechaPlpVariosServicos), excluir os terminadores de linha, para que o arquivo seja transportado de forma linear.
5. Para enviar o XML no método fechaPlpVariosServicos ou fechaPlp, retirar o dígito verificador e espaços do código da etiqueta na assinatura do método. Também deve ser seguido a mesma ordem das etiquetas no parâmetro, conforme enviado no XML.
6. Os dados de contrato, código administrativo e cartão de postagem, devem estar previamente cadastrados e dentro da vigência. É possível consultar o status do cartão de postagem através do método **getStatusCartaoPostagem()** e obter todos os serviços disponíveis no cartão através do método **buscaCliente()**. Essa consulta é importante para evitar erros ao enviar uma lista de postagem num cartão com data de vencimento já expirado.
7. O serviço postado deve estar associado ao cartão de postagem, informação obtida através do método **buscaCliente()**.

8. O número da etiqueta é obrigatório. Apenas objetos registrados podem ser postados. Desta forma, o código adicional de número “025”, referente ao serviço adicional “Registro”, deve **sempre** ser declarado na tag <codigo_servico_adicional> para cada objeto postado.
9. As etiquetas utilizadas no arquivo devem pertencer ao cliente e a sigla deve estar associada ao serviço a ser postado, informação obtida através do método solicitaEtiquetas(). Se no XML a etiqueta informada for do serviço SEDEX, o código do serviço deve ser também relacionado a este mesmo serviço SEDEX. Esse relacionamento de serviço/código poderá ser consultado através do método buscaCliente().
10. Todas as TAGS devem ser declaradas no XML, **mesmo as não obrigatórias**. Caso não tenham conteúdo, devem ser declaradas vazias.
11. A homologação da comunicação entre sistema proprietário do cliente e os Correios ocorrerá da seguinte forma: a) O cliente simulará, no ambiente de homologação, a elaboração de uma PLP e a utilização do método **fechaPlpVariosServicos** para obtenção do número da PLP; b) O cliente enviará ao representante comercial o número da PLP retornado pelo método **fechaPlpVariosServicos**; c) O **representante comercial** efetuará o teste de captação dessa PLP no sistema de atendimento/operacional dos Correios e, se não houver nenhum erro, a comunicação/homologação estará válida e o cliente poderá iniciar a utilização dos serviços de pré-postagem em ambiente de produção. Recomendamos que o cliente, antes de chamar o método **fechaPlpVariosServicos**, valide o XML usando um schema XSD**.**

    A validação do XML é importante para verficar se as tags estão de acordo com o que foi solicitado neste manual. No entanto, é apenas uma forma de diminuir um possível erro no momento da postagem. O Schema só irá validar se o conteúdo da tag está dentro do que foi solicitado neste manual, mas não servirá para validar se o conteúdo é verdadeiro ou não. O XSD está disponível no site http://www.corporativo.correios.com.br/encomendas/sigepWeb/ ou disponível no ANEXO 04.
12. Haverá necessidade da homologação dos rótulos de endereçamento mediante teste de leitura pelas máquinas de triagem dos Correios ou na unidade de atendimento.

Para isso, o cliente deverá imprimir um modelo de rótulo para cada serviço que pretende utilizar e encaminhá-los ao represente comercial, que irá providenciar a homologação. O endereço do leiaute padrão dos rótulos consta no **ANEXO 01**.

13. O rótulo dos Correios contempla a codificação 2D (DataMatrix). O layout do 2D consta do **ANEXO 03**.
14. A partir do 01/08/2018, a tag rt2, passou de “Reservado para observação do cliente” para “Reservado para o SIGEP Web”, esta tag será de uso exclusivo da ECT.

4.8 Solicitação de XML da PLP

Este método retorna o mesmo xml da PLP que foi anteriormente enviada pelo cliente no fechamento da PLP, sendo atualizado no ato da postagem dos objetos nos Correios, com informações aferidas nas seguintes tags:

Tags	Descrição	Tipo de dados
<valor_global>	Valor da tarifação total da PLP.	Numérico(10,2)
<mcu_unidade_postagem>	Código da unidade de postagem dos Correios	Caractere(10)
<nome_unidade_postagem>	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)
<cubagem>	Cubagem do Objeto	Numérico(9,2)
<peso>	Peso do objeto (em gramas)	Numérico(5)
<dimensao_altura>	Altura do objeto (em cm)	Numérico(9,2)
<dimensao_largura>	Largura do objeto (em cm)	Numérico(9,2)
<dimensao_comprimento>	Comprimento do objeto (em cm)	Numérico(9,2)
<dimensao_diametro>	Diâmetro do objeto (em cm)	Numérico(9,2)
<data_postagem_sara>	Contém a data de efetivação da postagem. Obs: Preenchido automaticamente.	Caractere(8)
<status_processamento>	Contém o STATUS do processamento do objeto, quando postado igual a “1”.	Caractere(1)
<numero_comprovante_postagem>	Contém o numero de comprovante de postagem do sistema de Atendimento dos Correios.	Numérico(10)
<valor_cobrado>	Valor que foi precificado no Sistema de Atendimento da Unidade dos Correios para o objeto.	Numérico(10,2)

a) Assinatura do Método:

solicitaXmlPlp (idPlpMaster, usuario, senha)

b) *Layout* do Método:

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
idPlpMaster	Inteiro	Número da PLP (pré-lista de postagem).	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

c) Retorno do Método:

Campo	Tipo
return	Xml

d) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli: solicitaXmlPlp>
         <idPlpMaster>11234567</idPlpMaster>
         <usuario>sigep</usuario>
         <senha>n5f9t8</senha>
      </cli: solicitaXmlPlp>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<return><![CDATA[<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<correioslog>
  <tipo_arquivo>Postagem</tipo_arquivo>
  <versao_arquivo>2.3</versao_arquivo>
  <plp>
    <id plp>24022403</id plp>
    <valor global>25.6</valor global>
    <mcu unidade postagem>18484</mcu unidade postagem>
    <nome_unidade_postagem>AC PRESIDENTE VARGAS</nome_unidade_postagem>
    <cartao_postagem>0067599079</cartao_postagem>
  </plp>
  <remetente>
    <numero contrato>991220855</numero contrato>
    <numero diretoria>50</numero diretoria>
    <codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
    <nome_remetente><![CDATA[Correios - SEAD/GETER]]]>><![CDATA[</nome_remetente>
    <logradouro_remetente><![CDATA[Avenida Teste]]]>><![CDATA[</logradouro_remetente>
    <numero remetente><![CDATA[3077]]]>><![CDATA[</numero remetente>
    <complemento remetente><![CDATA[15° Andar]]]>><![CDATA[</complemento remetente>
    <bairro remetente><![CDATA[Cidade Nova]]]>><![CDATA[</bairro remetente>
    <cep_remetente><![CDATA[20210030]]]>><![CDATA[</cep_remetente>
    <cidade_remetente><![CDATA[Rio de Janeiro]]]>><![CDATA[</cidade_remetente>
    <uf remetente>RJ</uf remetente>
    <telefone remetente><![CDATA[2112345678]]]>><![CDATA[</telefone remetente>
    <fax remetente/>
    <email_remetente/>
    <celular_remetente>11912345678</celular_remetente>
    <cpf_cnpj_remetente>12345678901234</cpf_cnpj_remetente>
    <ciencia conteudo proibido>S</ciencia conteudo proibido>
  </remetente>
  <forma pagamento/>
  <objeto_postal>
    <numero_etiqueta>SO012345678BR</numero_etiqueta>
    <codigo_objeto_cliente/>
    <codigo servico postagem>04162</codigo servico postagem>
    <cubagem>0,00</cubagem>
    <peso>300</peso>
    <rt1/>
    <rt2/>
    <restricao_anac/>
    <destinatario>
      <nome destinatario><![CDATA[Destinatário Teste]]]>><![CDATA[</nome destinatario>
      <telefone_destinatario/>
      <celular_destinatario/>
      <email_destinatario/>
      <logradouro destinatario><![CDATA[Rua Teste]]]>><![CDATA[</logradouro destinatario>
      <complemento destinatario><![CDATA[Loja 123]]]>><![CDATA[</complemento destinatario>
      <numero_end_destinatario><![CDATA[345]]]>><![CDATA[</numero_end_destinatario>
      <cpf_cnpj_destinatario>12345678901234</cpf_cnpj_destinatario>
    </destinatario>
    <nacional>
      <bairro destinatario><![CDATA[Centro]]]>><![CDATA[</bairro destinatario>
      <cidade destinatario><![CDATA[Rio de Janeiro]]]>><![CDATA[</cidade destinatario>
      <uf_destinatario>RJ</uf_destinatario>
      <cep_destinatario><![CDATA[20210900]]]>><![CDATA[</cep_destinatario>
      <codigo_usuario_postal/>
      <centro_custo_cliente/>
      <numero nota fiscal>0</numero nota fiscal>
      <serie_nota_fiscal/>
```

```
            <valor nota fiscal/>
            <natureza_nota_fiscal/>
            <descricao_objeto/>
            <valor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar>
          </nacional>
          <servico adicional>
            <codigo servico adicional>25</codigo servico adicional>
            <codigo_servico_adicional>1</codigo_servico_adicional>
          </servico_adicional>
          <dimensao_objeto>
            <tipo objeto>2</tipo objeto>
            <dimensao altura>10,00</dimensao altura>
            <dimensao largura>20,00</dimensao largura>
            <dimensao_comprimento>30,00</dimensao_comprimento>
            <dimensao_diametro>0,00</dimensao_diametro>
          </dimensao_objeto>
          <data captacao>13/06/2016 17:17:01</data captacao>
          <data postagem sara>20160613</data postagem sara>
          <status processamento>1</status processamento>
          <numero_comprovante_postagem>1234567980</numero_comprovante_postagem>
          <valor_cobrado>25.6</valor_cobrado>
        </objeto postal>
      </correioslog>]]>
</return>
```

4.9 Solicitação de Suspensão de Entrega de Encomenda ao Destinatário

Esse método possibilita o envio de uma solicitação de suspensão da entrega de uma encomenda ao destinatário. A encomenda receberá uma flag indicando que sua entrega deve ser suspensa e, assim que identificada pela unidade de distribuição, a encomenda será encaminhada para devolução ao remetente. Somente o detentor do contrato que gerou a Pré-lista de Postagem para aquele objeto poderá realizar a suspensão. Uma vez enviada, não é possível solicitar o cancelamento da solicitação.

Ao utilizar esse método, o **CONTRATANTE** concorda com o **TERMO DE CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENCOMENDAS NACIONAIS**, constante no **Anexo 12** deste manual.

a) Assinatura do método:

bloquearObjeto (numeroEtiqueta, idPlp, tipoBloqueio, acao, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
numeroEtiqueta	String(13)	Deverá informar uma String. Ex: “PJ236077302BR”	Sim
idPlp	Long	Código de controle do cliente da PLP enviada aos Correios.	Sim
tipoBloqueio	String(15)	Para o tipo de bloqueio deve ser informado (FRAUDE_BLOQUEIO)	Sim
acao	String(22)	Deverá ser informado no campos ação (DEVOLVIDO_AO_REMETENTE)	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

b) Retorno do método:

Campo	Tipo
return	String -“Registro gravado”

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <cli:bloquearObjeto>
         <!--Optional:-->
         <numeroEtiqueta>SG037892748BR</numeroEtiqueta>
         <!--Optional:-->
         <idPlp>80790</idPlp>
         <!--Optional:-->
```

```
         <tipoBloqueio>FRAUDE BLOQUEIO</tipoBloqueio>
         <!--Optional:-->
         <acao>DEVOLVIDO_AO_REMETENTE</acao>
         <!--Optional:-->
         <usuario>******</usuario>
         <!--Optional:-->
         <senha>******</senha>
      </cli:bloquearObjeto>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<soap:Envelope>
   <soap:Body>
      <ns2:bloquearObjetoResponse>
         <return>Registro gravado</return>
      </ns2:bloquearObjetoResponse>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

ANEXO 01 - Rótulo de Endereçamento:

Rótulo de Endereçamento é o formulário impresso que contem todas as informações do encomenda que será confiada aos Correios.

Nele constam o número de registro para rastreamento (**número da Etiqueta**), dados do remetente e destinatário e informações do serviço contratado. Deverá ser afixado na embalagem da encomenda para sua correta identificação e possibilitar, portanto, a sua entrega.

Além disso, a padronização desse rótulo é necessária para facilitar a triagem automatizada da encomenda no fluxo postal dos Correios.

Para mais detalhes consulte o Guia Técnico de Endereçamento de Encomendas dos Correios:
http://www.correios.com.br/enviar-e-receber/precisa-de-ajuda/como-enderecar-cartas-e-encomendas/guia-tecnico-de-enderecamento-de-encomendas

Para cartas:
http://www.correios.com.br/enviar-e-receber/precisa-de-ajuda/como-enderecar-cartas-e-encomendas

ANEXO 02 - Algoritmo Geração do dígito verificador

Exemplo de Algoritmo em Java:

```
/* Exemplo de cálculo do digito verificador em Java - Ex: numeroEtiqueta = "DL07798661BR" */
public static String geraEtiquetaComDigitoVerificador(String numeroEtiqueta) {

        String prefixo = numeroEtiqueta.substring(0, 2);
        String numero = numeroEtiqueta.substring(2, 10);
        String sufixo = numeroEtiqueta.substring(10).trim();
        String retorno = numero;
        String dv;
        Integer[] multiplicadores = {8, 6, 4, 2, 3, 5, 9, 7};
        Integer soma = 0;

        // Preenche número com 0 à esquerda
        if(numeroEtiqueta.length() < 12){
                retorno = "Error…";
        }else if(numero.length() < 8 && numeroEtiqueta.length() == 12){
                String zeros = "";
                int diferenca = 8 - numero.length();

                for(int i=0; i<diferenca; i++){
                        zeros += "0";
                }
                retorno = zeros + numero;
        }else{
                retorno = numero.substring(0, 8);
        }
        for(int i=0; i<8; i++){
                soma += new Integer(retorno.substring(i, (i+1))) * multiplicadores[i];
        }

        Integer resto = soma % 11;
        if(resto == 0){
                dv = "5";
        }else if(resto == 1){
                dv = "0";
        }else{
                dv = new Integer(11 - resto).toString();
        }

        retorno += dv;
        retorno = prefixo + retorno + sufixo;
        return retorno;
}
```

ANEXO 03 – Layout 2D – Data Matrix

Tamanho: 32 x 32

ITEM	CARACTERES
CEP destino	8
Complemento do CEP	5
CEP Origem	8
Complemento do CEP	5
Validador do CEP Destino	1
IDV	2
Etiqueta	13
Serviços Adicionais (ver tabela a seguir)	12
Cartão de Postagem	10
Código do Serviço	5
Informação de Agrupamento	2
Número do Logradouro	5
Complemento do Logradouro	20
Valor Declarado	5
DDD + Telefone Destinatário	12
Latitude	10
Longitude	10
Pipe “|”	1
Reserva para cliente	30

Complemento do CEP:
Número do logradouro.
Ex1: 00100
Ex2: 01200
Ex3: 00000 (Quando a informação for “S/N”, “BR 101”, “KM 5”)

Validador do CEP Destino:
Soma dos 8 dígitos do CEP de destino:
Quando o resultado não for uma soma de múltiplos de 10, subtrai-se o resultado da soma do múltiplo de 10, imediatamente superior ao resultado.

Ex: CEP: 71010050 → 7+1+0+1+0+0+5+0 = 14
Subtrai-se 14 e 20.
O validador do CEP do exemplo é 6.

Quando o resultado da soma for múltiplos de 10, subtrai-se por ele mesmo.
Ex2: CEP: 05311000 → 0+5+3+1+1+0+0+0= 10
Subtrai-se 10 – 10.
O validador do CEP do exemplo é 0.

IDV – Identificador de Dados Variáveis:
Identificador do serviço que está sendo utilizado.

IDV	Identificação da Aplicação	Uso do Campo Variável
51	Encomenda	Registro com serviço adicional
81	Malotes	Registro com serviço adicional

Serviços Adicionais: É obrigatório informar o código 25 de serviço adicional. Para as demais posições, quando não possuir o serviço adicional, deverá ser preenchido com 00.
Ex1: 250102194957 – Possui os seguintes serviços adicionais: 25, 01, 02, 19, 49 e 57
Ex2: 250102190000 – Possui os seguintes serviços adicionais: 25, 01, 02, 19. As demais posições estã preenchidas com 00.
Ex3: 250000000000 -- Quando não possuir nenhum serviço adicional.

Cód. Serviço Adicional	Descrição
001	Aviso de Recebimento
002	Mão Própria Nacional
011	Entrega no Vizinho
017	Eleição
019	Valor Declarado Nacional Premium e Expresso
021	Aviso de Recebimento Eletrônico
025	Registro Nacional
057	Grandes Formatos (GF)
064	Valor Declarado Nacional Standard
065	Valor Declarado Correios Mini Envios

Informação de Agrupamento: (Número identificador do agrupamento da PLP)
Ex1. PLP: 101515 (Nesta PLP temos sete objetos, sendo: Três objetos do agrupamento com identificador 01, Dois objetos sem agrupamentos e dois objetos do agrupamento com identificador 02).
Etiqueta PH297898690BR – Agrupamento 01
Etiqueta PH297898709BR – Agrupamento 01
Etiqueta PH297898712BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898712BR
Etiqueta PH297898726BR
Etiqueta PH297898730BR – Agrupamento 02
Etiqueta PH297898743BR – Agrupamento 02
OBS.: A postagem agrupada deverá ocorrer quando existir mais de um volume para o mesmo destinatário / logradouro no serviço de PAC e a numeração dos objetos agrupados terá etiquetas seqüências.

Número do Logradouro: Número do endereço.

Complemento do Endereço: Informação adicional do endereço
Ex1: Casa 100 Bl 2
Ex2: Ap 1000
Ex3: BL II AP 1000
Valor Declarado: Número inteiro.
Ex: 00100
Ex: 01000
Ex: 10000

DDD + Telefone Destinatário: Número do telefone do destinatário
Ex1: 011999253224
Ex2: 000000000000 – Quando não existe a informação

Latitude: Resevado para futura implementação. Preencher com -00.000000

Longitude: Resevado para futura implementação. Preencher com -00.000000

ANEXO 04 – Validação do XML utilizando o Schema XSD

A validação do XML que será colocada dentro da tag <xml> dos métodos fechaPlp() ou fechaPlpVariosServicos() é importante para verficar se as tags estão de acordo com o que foi solicitado neste manual. No entanto, é apenas uma forma de diminuir um possível erro no momento da postagem. O Schema só irá validar se o conteúdo da tag está dentro do que foi solicitado neste manual, mas não servirá para validar se o conteúdo enviado no XML é um dado válido.

Faça o download do XSD no endereço:

http://www.corporativo.correios.com.br/encomendas/sigepWeb/doc/SIGEPWEB_VALIDADOR_XML_V2.XSD

ANEXO 05 - Código da Diretoria Regional (tag <numero_diretoria>)

Código	Descrição	Sigla
01	CS – Correios Sede	CS
03	SE – ACRE	ACR
04	SE – ALAGOAS	AL
06	SE – AMAZONAS	AM
05	SE – AMAPÁ	AP
08	SE – BAHIA	BA
10	SE – BRASÍLIA	BSB
12	SE – CEARÁ	CE
14	SE - ESPIRITO SANTO	ES
16	SE – GOIÁS	GO
18	SE – MARANHÃO	MA
20	SE - MINAS GERAIS	MG
22	SE - MATO GROSSO DO SUL	MS
24	SE - MATO GROSSO	MT
28	SE – PARÁ	PA
30	SE – PARAÍBA	PB
32	SE – PERNAMBUCO	PE
34	SE – PIAUÍ	PI
36	SE – PARANÁ	PR
50	SE - RIO DE JANEIRO	RJ
60	SE - RIO GRANDE DO NORTE	RN
26	SE – RONDONIA	RO
65	SE – RORAIMA	RR
64	SE - RIO GRANDE DO SUL	RS
68	SE - SANTA CATARINA	SC
70	SE – SERGIPE	SE
74	SE - SÃO PAULO INTERIOR	SPI
72	SE - SÃO PAULO	SPM
75	SE- TOCANTINS	TO

ANEXO 06 - Código do Serviço Adicional

Os códigos de serviço adicional estão associados ao serviço principal, um exemplo, é o SEDEX que por sua vez, possui os serviços adicionais obrigatórios e opcionais. Na tabela a seguir, mostra quais são os serviços adicionais relacionados aos serviço principal:

Tabela – Exemplo de associação de serviços adicionais ao serviço principal (SEDEX, PAC e outros).

Serviço	Código de Serviço Adicional	Sigla	Descrição da Sigla	Uso
SEDEX CONTRATO e Serviços Premiuns	001	AR	Aviso de Recebimento	Opcional
	002	MP	Mão Própria	Opcional
	011	EV	Entrega no Vizinho	Opcional
	017	ELEICAO	Eleição	Opcional
	019	VD	Valor Declarado	Opcional
	025	RR	Registro	Obrigatório
PAC CONTRATO	001	AR	Aviso de Recebimento	Opcional
	002	MP	Mão Própria	Opcional
	011	EV	Entrega no Vizinho	Opcional
	017	ELEICAO	Eleição	Opcional
	025	RR	Registro	Obrigatório
	064	VD	Valor Declarado	Opcional
SEDEX/PAC CONTRATO GDES FORMATOS	001	AR	Aviso de Recebimento	Opcional
	002	MP	Mão Própria	Opcional
	011	EV	Entrega no Vizinho	Opcional
	019	VD	Valor Declarado	Opcional
	025	RR	Registro	Obrigatório
	057	GF	Grandes Formatos	Obrigatório
CORREIOS MINI ENVIOS	001	AR	Aviso de Recebimento	Opcional
	025	RR	Registro	Obrigatório
	065	VD	Valor Declarado	Opcional
CARTA REG SELO E SE	002	MP	Mão Própria	Opcional
	025	RR	Registro	Obrigatório
	035	VD	Valor Declarado	Opcional
CARTA RG AR CONV CHAN ETIQ	001	AR	Aviso de Recebimento	Obrigatório
	002	MP	Mão Própria	Opcional
	025	RR	Registro	Obrigatório
	035	VD	Valor Declarado	Opcional
CARTA RG AR ELTR CHANC ETIQ	002	MP	Mão Própria	Opcional
	021	E-AR	Aviso de Recebimento Eletrônico	Obrigatório
	025	RR	Registro	Obrigatório
	035	VD	Valor Declarado	Opcional

Cód. Serviço Adicional	Sigla	Descrição
001	AR	Aviso de Recebimento
002	MP	Mão Própria Nacional
011	EV	Entrega no Vizinho
017	EL	Eleição – uso exclusivo em período Eleitoral e deve ser utilizado somente por clientes que tem como objetivo realizar postagens relacionadas as Eleições e devem utilizar os serviços de carta registrada, Sedex e PAC. No rótulo deve ser impressa a descrição “Eleições – art. 239 da lei 4.737/65”. Este serviço adicional será utilizado pela ECT para fins de análise e monitoramento. Segue exemplo:
019	VD	Valor Declarado Nacional Premium e Expresso. Para os serviços Premium e Expresso, sendo o valor mínimo a declarar R$ 18,50 e valor máximo R$ 10.000,00
021	E-AR	Aviso de Recebimento Eletrônico
025	RR	Registro Nacional
035	VD	Carta Registrada com Valor Declarado
057	GF	Grandes Formatos (GF)
064	VD	Valor Declarado Nacional Standard. Sendo o valor mínimo a declarar R$ 18,50 e valor máximo R$ 3.000,00
065	VD	Valor Declarado para o Correios Mini Envios. Sendo o valor mínimo a declarar R$ 10 e o valor máximo R$ 100,00.

O uso do serviço adicional é importante já que a ausência da declaração do serviço adicional se for obrigatório, é a devolução da encomenda. Desta forma, é importante conhecer o serviço principal e os serviços adicionais.

Exemplos a serem utilizados no XML:

Exemplo 1 - Uso sem serviço adicional opcional: *<servico_adicional>* *<codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>* *<valor_declarado />* *</servico_adicional>*
Exemplo 2 - Uso com serviço adicional opcional, com AR, o desenvolvedor deverá consultar o modelo no anexo: *<servico_adicional>* *<codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>* *<codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional>* *<valor_declarado />* *</servico_adicional>*
Exemplo 3 - Uso com serviço adicional opcional, com VD para serviço expresso: *<servico_adicional>* *<codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>* *<codigo_servico_adicional>019</codigo_servico_adicional>* *<valor_declarado>500</valor_declarado>* *</servico_adicional>*

ANEXO 07 – Categoria de serviços e símbolos de encaminhamento

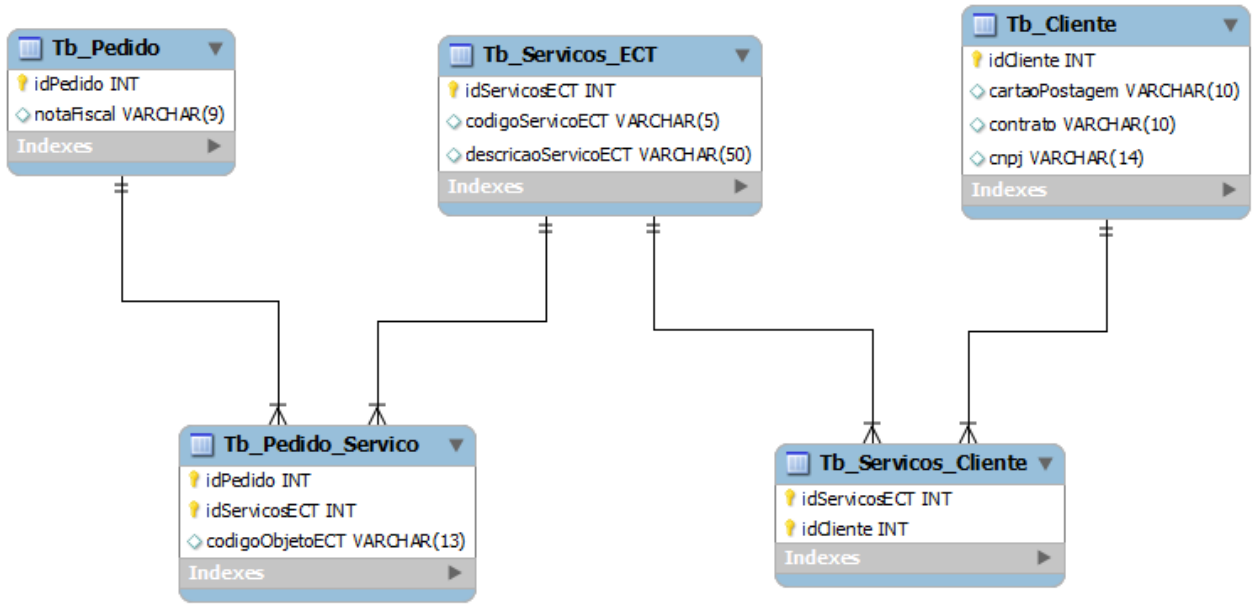
Categoria	Descrição	Símbolo de encaminhamento
Premium	SEDEX Hoje SEDEX 10 SEDEX 12	
Expresso	SEDEX	
Standard	PAC	
Economico	Mini Envios	

ANEXO 08 – Código Forma de Pagamento (tag <forma_pagamento>)

Codigo	Forma_Pagamento
1	Vale Postal
2	Reembolso Postal
3	Contrato de Câmbio
4	Cartão de Crédito
5	Outros

ANEXO 09 - Exemplo de Tabelas para Armazenamento em Banco de dados

Para facilitar a gestão das informações geradas a partir da integração com esse *Web services*, a título de sugestão, a seguir consta um esquema de tabelas que o cliente poderá criar em seu sistema para armazenar os dados a serem enviados e recebidos do *Web services* SIGEP Web.



Exemplo de dados do modelo proposto:

Tb_Pedido

idPedido	notaFiscal
1	123456789

Tb_Pedido_Servico

idPedido	idServicosECT	codigoObjetoECT
1	**124849**	TE123456785AA
1	**124884**	TE123456785AB

Tb_Servicos_ECT

idServicosECT	codigoServicoECT	descricaoServicoECT
124849	04162	SEDEX
124884	04669	PAC

Tb_Servicos_Cliente

idServicosECT	idCliente
124884	1

Tb_Cliente

idCliente	cartaoPostagem	contrato	cnpj
1	0066000000	9912200000	70111999000101
2	0066000001	9912200001	71111999000101

ANEXO 10 – Voucher de Postagem ou Lista de Postagem e Aviso de Recebimento-AR

O cliente poderá optar por imprimir o Voucher ou Lista de Postagem para acompanhar os objetos postais quando do atendimento por meio de coleta domiciliária ou quando ele mesmo entregá-los na unidade de atendimento e não aguardar presencialmente. Para atendimentos presencias nas unidades de atendimento poderão ser apresentadas apenas os objetos postais para a conclusão da postagem.

1- Voucher de Postagem:

É o relatório resumo do quantitativo dos objetos da PLP, conforme exemplo:

Correios EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

PRÉ - LISTA DE POSTAGEM - PLP - SIGEP WEB

SIGEP WEB - Gerenciador de Postagens dos Correios — Nº PLP: 2509485
Contrato: 9992157880
Cliente: ECT
Telefone de contato: 6199999999
Email de contato:

Quantidade de Objetos: Serviço:
1 04162 - SEDEX CONTRATO AGENCIA
Data de fechamento: 12/06/2018
Data da entrega: ____/____/_____
Assinatura / Matrícula dos Correios

1ª via - Correios
2ª via - Cliente

Correios EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

PRÉ - LISTA DE POSTAGEM - PLP - SIGEP WEB

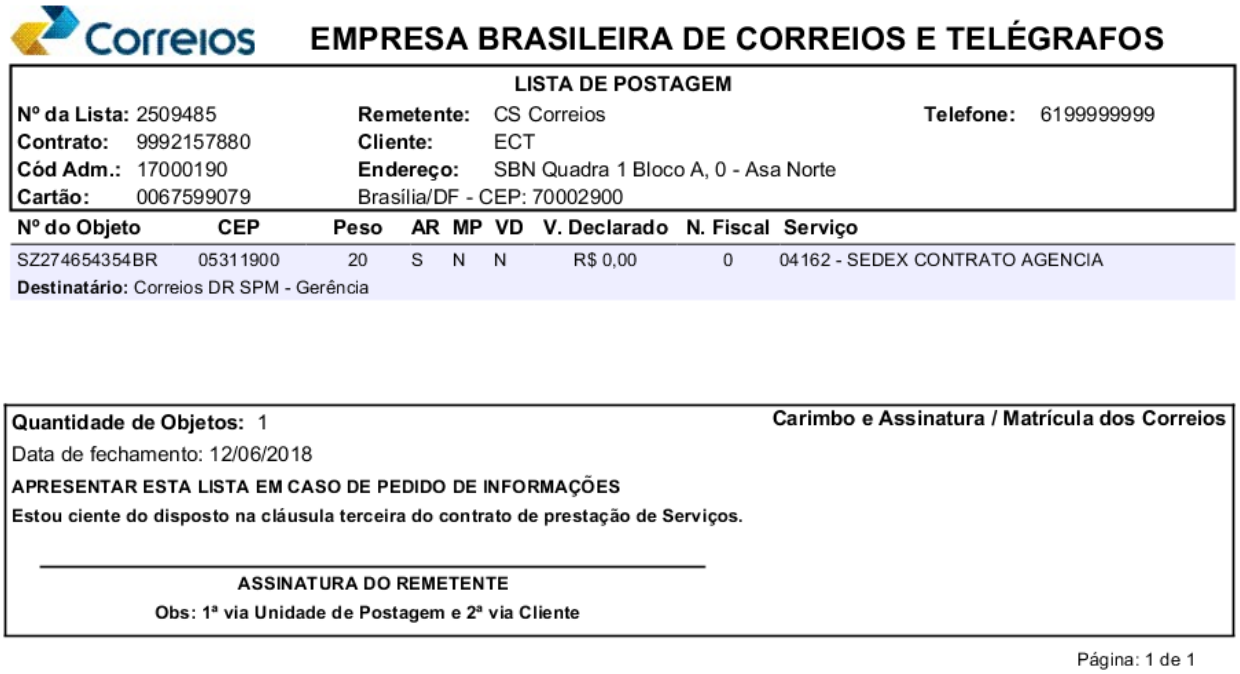
SIGEP WEB - Gerenciador de Postagens dos Correios — Nº PLP: 2509485
Contrato: 9992157880
Cliente: ECT
Telefone de contato: 6199999999
Email de contato:

Quantidade de Objetos: Serviço:
1 04162 - SEDEX CONTRATO AGENCIA
Data de fechamento: 12/06/2018
Data da entrega: ____/____/_____
Assinatura / Matrícula dos Correios

2- Lista de Postagem:

É o relatório detalhado que consta todos os objetos postais da PLP, conforme exemplo:

Formato A4 – Retrato



Correios **EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**

LISTA DE POSTAGEM

Nº da Lista: 2509485 **Remetente:** CS Correios **Telefone:** 6199999999
Contrato: 9992157880 **Cliente:** ECT
Cód Adm.: 17000190 **Endereço:** SBN Quadra 1 Bloco A, 0 - Asa Norte
Cartão: 0067599079 Brasília/DF - CEP: 70002900

Nº do Objeto	CEP	Peso	AR	MP	VD	V. Declarado	N. Fiscal	Serviço
SZ274654354BR	05311900	20	S	N	N	R$ 0,00	0	04162 - SEDEX CONTRATO AGENCIA

Destinatário: Correios DR SPM - Gerência

Quantidade de Objetos: 1 **Carimbo e Assinatura / Matrícula dos Correios**

Data de fechamento: 12/06/2018

APRESENTAR ESTA LISTA EM CASO DE PEDIDO DE INFORMAÇÕES

Estou ciente do disposto na cláusula terceira do contrato de prestação de Serviços.

ASSINATURA DO REMETENTE

Obs: 1ª via Unidade de Postagem e 2ª via Cliente

Página: 1 de 1

3- Aviso de Recebimento (AR):

É o formuláro que ratifica a contratação do serviço adicional que possibilita a comprovação física de recebimento do destinatário.

Cole aqui

Cole aqui

Correios **SIGEP** AVISO DE RECEBIMENTO CONTRATO 9992157880

DESTINATÁRIO:
Correios DR SPM - Gerência
Rua Mergenthaler, 592, 592
Vila Leopoldina
05311900 São Paulo-SP

SZ274654354BR

REMETENTE: CS Correios
ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO OBJETO:
SBN Quadra 1 Bloco A, 0
12 Norte GPOE Teste Asa Norte
70002900 Brasília-DF

OBSERVAÇÃO

TENTATIVAS DE ENTREGA:

1º ____/____/____ ____:____h
2º ____/____/____ ____:____h
3º ____/____/____ ____:____h

MOTIVO DE DEVOLUÇÃO:

1 Mudou-se
2 Endereço Insuficiente
3 Não Existe o Número
4 Desconhecido
5 Recusado
6 Não Procurado
7 Ausente
8 Falecido
9 Outros_____

CARIMBO UNIDADE DE ENTREGA

RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO

ASSINATURA DO RECEBEDOR

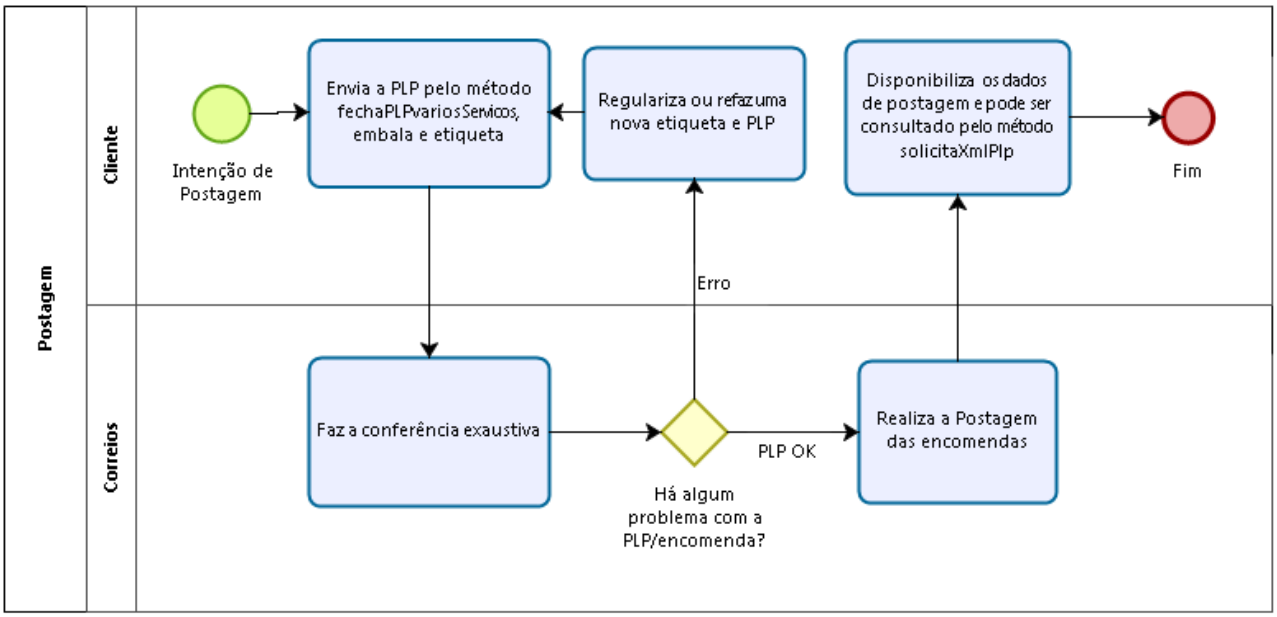
DATA DE ENTREGA

NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR

Nº DOC. DE IDENTIDADE

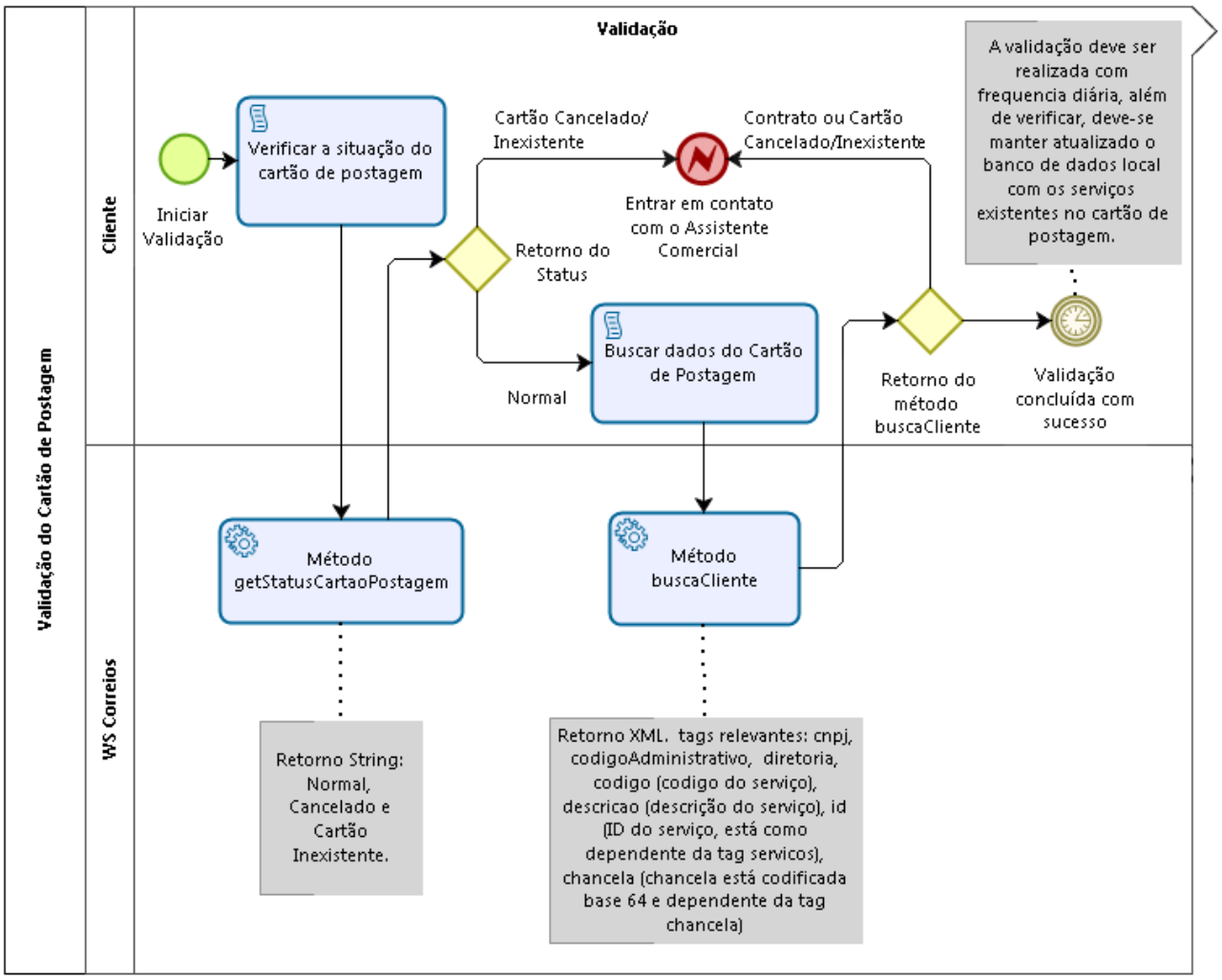
ANEXO 11 - Visão do Processo de Integração

Visão Macro do processo de pré-postagem até o acompanhamento da encomenda no fluxo postal dos Correios.

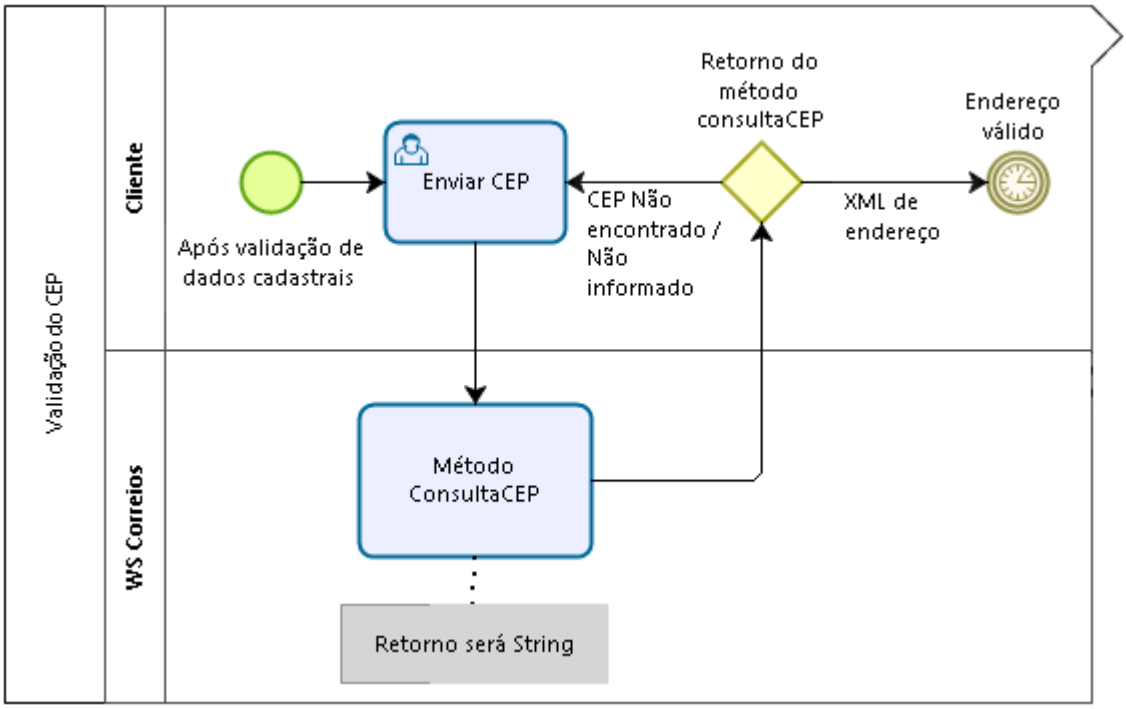

Postagem
Cliente
Correios
Intenção de Postagem
Envia a PLP pelo método fechaPLPvariosServicos, embala e etiqueta
Regulariza ou refaz uma nova etiqueta e PLP
Disponibiliza os dados de postagem e pode ser consultado pelo método solicitaXmlPlp
Fim
Erro
Faz a conferência exaustiva
Há algum problema com a PLP/encomenda?
PLP OK
Realiza a Postagem das encomendas

Para gerar a Pré-lista de Postagem (PLP) o cliente deve validar os dados que está enviando para os Correios. Nas próximas imagens, mostramos os processos de validação, envio e acompanhamento dos objetos.

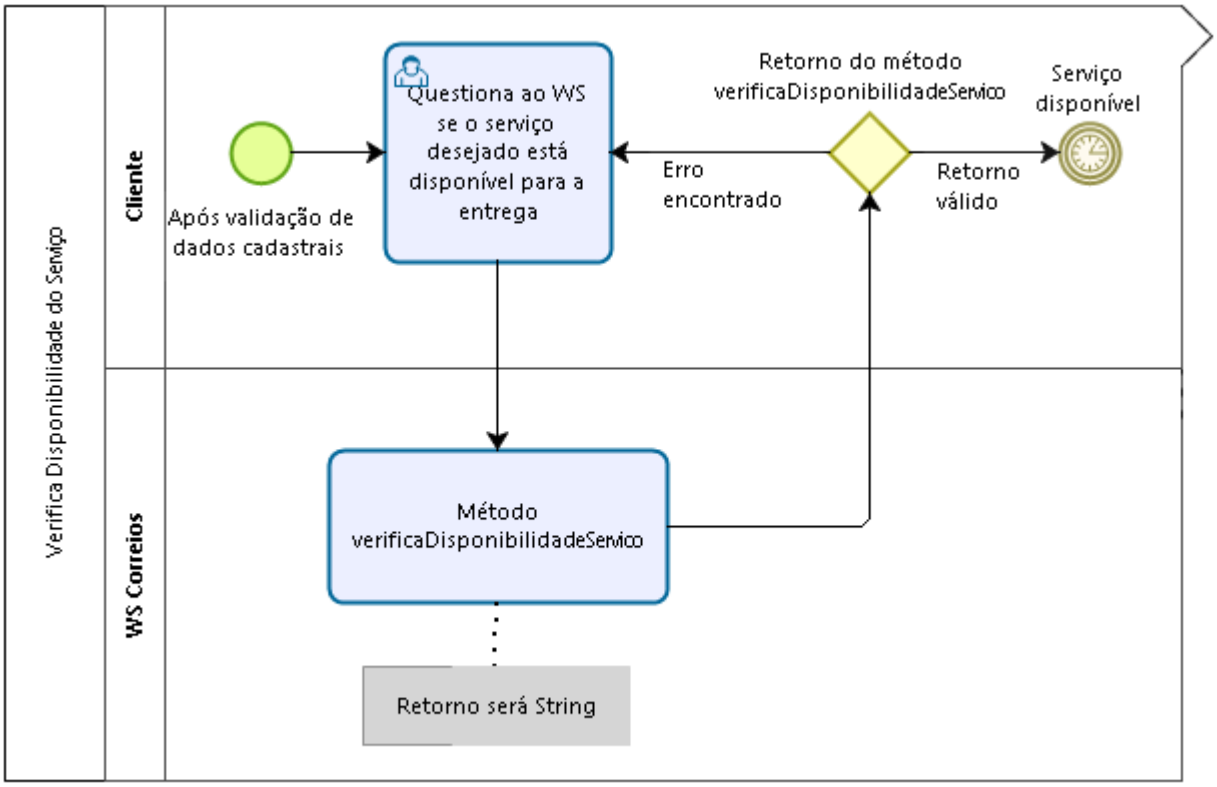
Validação do Cartão de Postagem:


Validação do Cartão de Postagem
Cliente
WS Correios
Validação
Iniciar Validação
Verificar a situação do cartão de postagem
Cartão Cancelado/ Inexistente
Contrato ou Cartão Cancelado/Inexistente
Entrar em contato com o Assistente Comercial
Retorno do Status
Normal
Buscar dados do Cartão de Postagem
Retorno do método buscaCliente
Validação concluída com sucesso
A validação deve ser realizada com frequencia diária, além de verificar, deve-se manter atualizado o banco de dados local com os serviços existentes no cartão de postagem.
Método getStatusCartaoPostagem
Método buscaCliente
Retorno String: Normal, Cancelado e Cartão Inexistente.
Retorno XML. tags relevantes: cnpj, codigoAdministrativo, diretoria, codigo (codigo do serviço), descricao (descrição do serviço), id (ID do serviço, está como dependente da tag servicos), chancela (chancela está codificada base 64 e dependente da tag chancela)

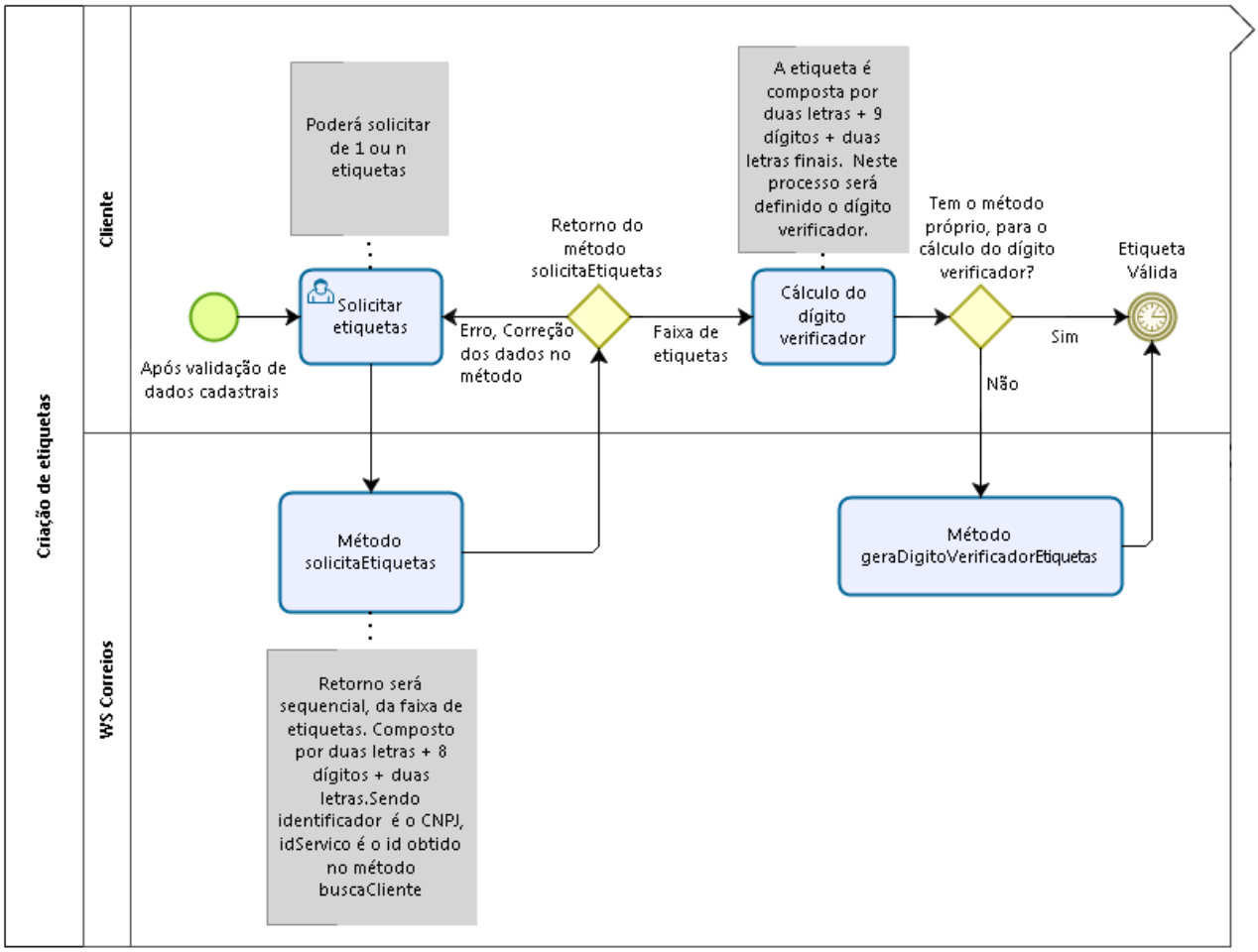
Validação do CEP:



Verificando se a disponibilidade do serviço:



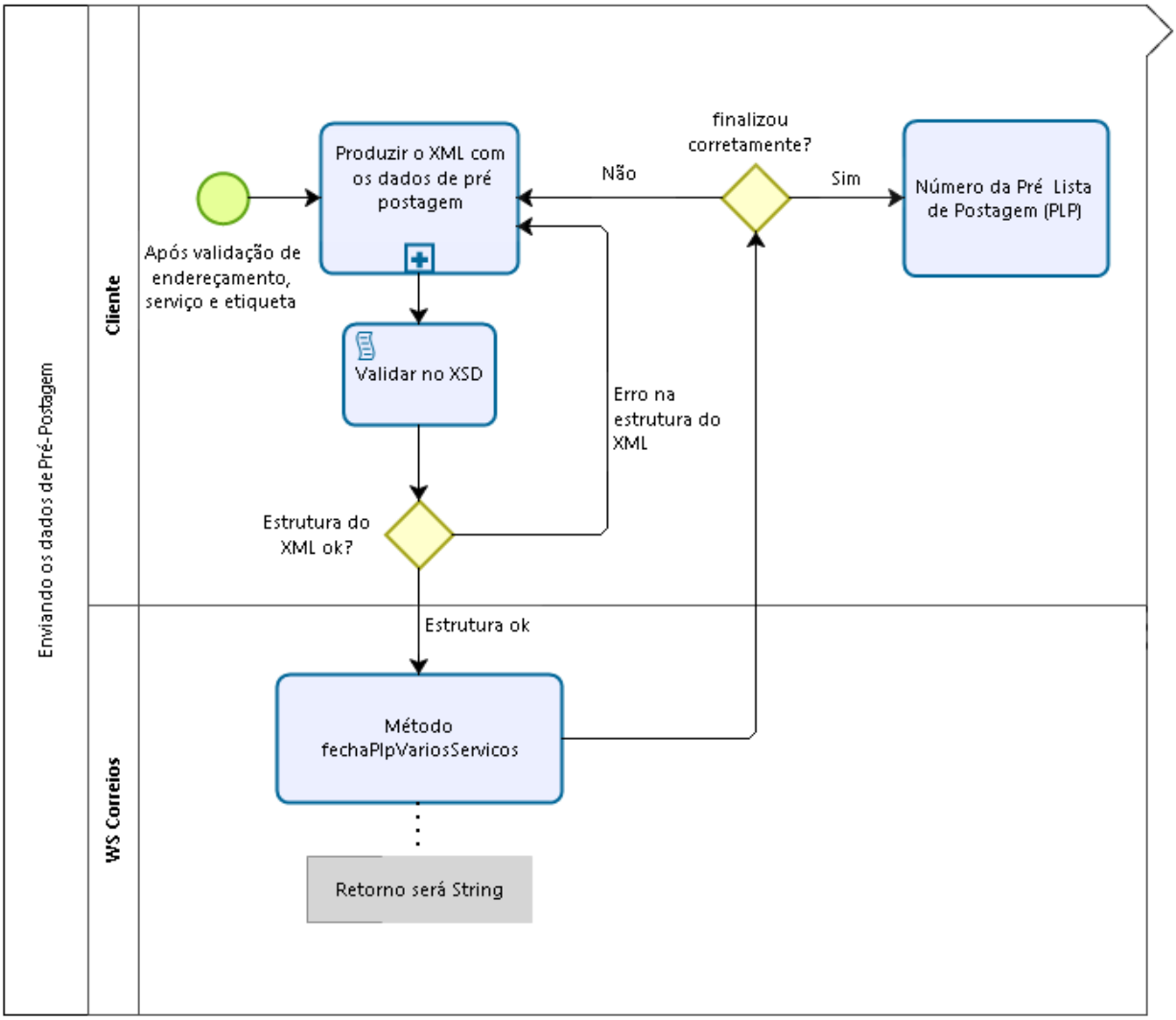
Criação de etiquetas:


Criação de etiquetas
Cliente
WS Correios
Poderá solicitar de 1 ou n etiquetas
A etiqueta é composta por duas letras + 9 dígitos + duas letras finais. Neste processo será definido o dígito verificador.
Retorno do método solicitaEtiquetas
Tem o método próprio, para o cálculo do dígito verificador?
Etiqueta Válida
Solicitar etiquetas
Cálculo do dígito verificador
Após validação de dados cadastrais
Erro, Correção dos dados no método
Faixa de etiquetas
Sim
Não
Método solicitaEtiquetas
Método geraDigitoVerificadorEtiquetas
Retorno será sequencial, da faixa de etiquetas. Composto por duas letras + 8 dígitos + duas letras.Sendo identificador é o CNPJ, idServico é o id obtido no método buscaCliente

Será de responsabilidade do cliente a requisição da quantidade de etiquetas, desta forma, o uso deve ser consciente. O uso incorreto poderá prejudicar o consumo de outros usuários do serviço de pré-postagem.

Enviando os dados de Pré-Postagem:

Para enviar os dados de pré-postagem utiliza-se o método fechaPlpVariosServicos, este método habilita a etiqueta nos sistemas dos Correios permitindo a postagem.

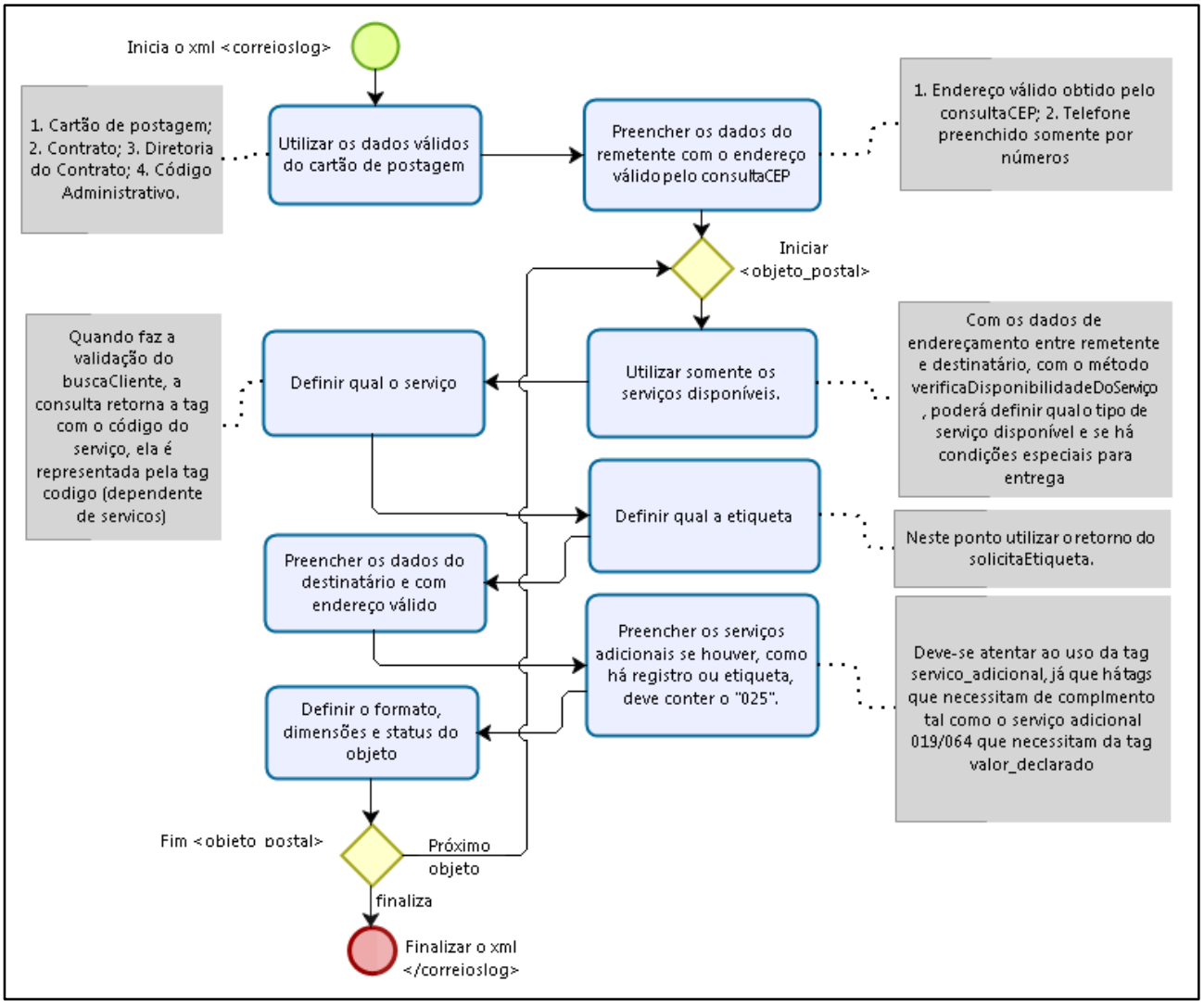


O processo de validação pelo XSD é somente estrutural, ou seja, não valida se o dado enviado está correto, mas somente se as TAG obedecem a formatação.

O rótulo ou os relatórios, devem ser construídos pelo cliente que está desenvolvendo a aplicação, seguindo o padrão recomendado pelos Correios, que é o Guia Técnico de Endereçamento de Encomendas, vide anexo 01.

Subprocesso “Produzir o XML com os dados de pré-postagem” (imagem anterior):

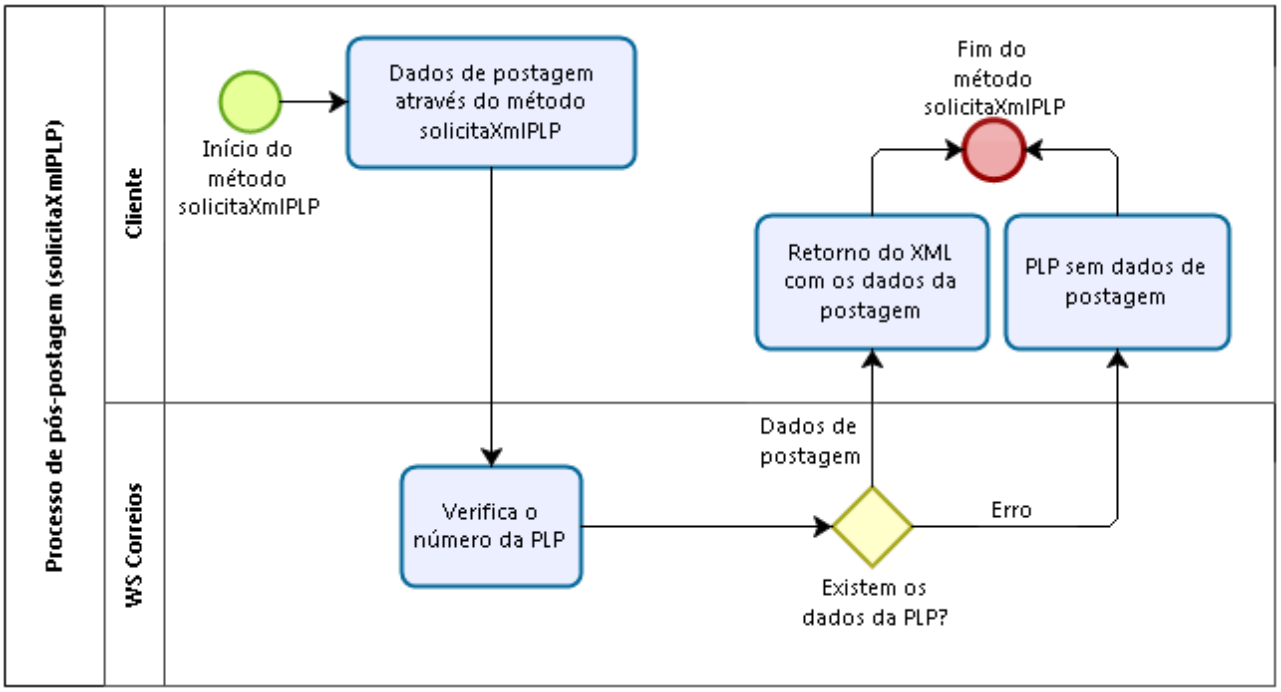
Este subprocesso tem a finalidade de mostrar a montagem do XML dentro da PLP, lembrando que o método fechaPlpVariosServicos é um XML que está enviando outro XML, portanto, é necessário o uso do CDATA dentro da tag <xml>, tal como: **<xml><![CDATA[<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?><correioslog>... </correioslog>]]></xml>**


Inicia o xml <correioslog>
1. Cartão de postagem; 2. Contrato; 3. Diretoria do Contrato; 4. Código Administrativo.
Utilizar os dados válidos do cartão de postagem
Preencher os dados do remetente com o endereço válido pelo consultaCEP
1. Endereço válido obtido pelo consultaCEP; 2. Telefone preenchido somente por números
Iniciar <objeto_postal>
Quando faz a validação do buscaCliente, a consulta retorna a tag com o código do serviço, ela é representada pela tag codigo (dependente de servicos)
Definir qual o serviço
Utilizar somente os serviços disponíveis.
Com os dados de endereçamento entre remetente e destinatário, com o método verificaDisponibilidadeDoServiço , poderá definir qual o tipo de serviço disponível e se há condições especiais para entrega
Definir qual a etiqueta
Neste ponto utilizar o retorno do solicitaEtiqueta.
Preencher os dados do destinatário e com endereço válido
Preencher os serviços adicionais se houver, como há registro ou etiqueta, deve conter o "025".
Deve-se atentar ao uso da tag servico_adicional, já que há tags que necessitam de complmento tal como o serviço adicional 019/064 que necessitam da tag valor_declarado
Definir o formato, dimensões e status do objeto
Fim <objeto_postal>
Próximo objeto
finaliza
Finalizar o xml </correioslog>

Processo de Pós-postagem:

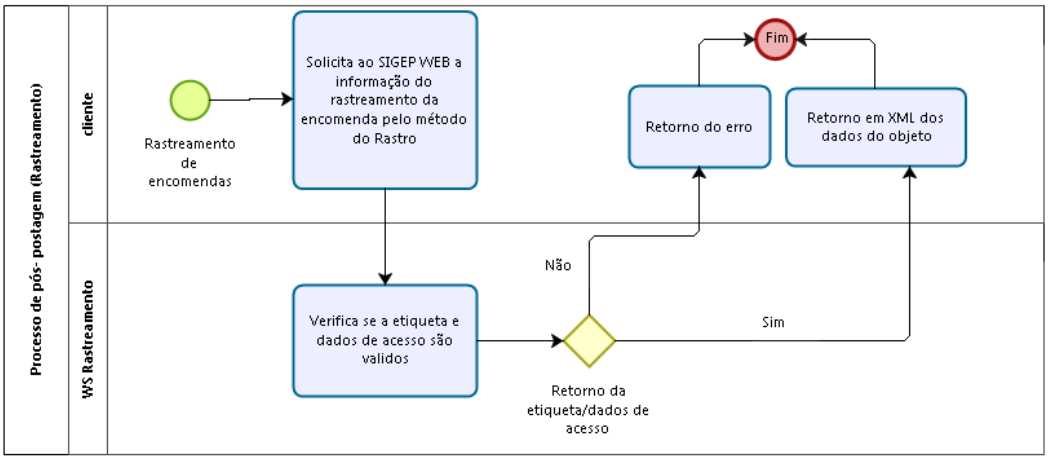
Método solicitaXmlPLP

Para consultar os dados da postagem, através do método solicitaXmlPLP, é possível obter os dados de postagem.


Processo de pós-postagem (solicitaXmlPLP)
Cliente
WS Correios
Início do método solicitaXmlPLP
Dados de postagem através do método solicitaXmlPLP
Fim do método solicitaXmlPLP
Retorno do XML com os dados da postagem
PLP sem dados de postagem
Dados de postagem
Verifica o número da PLP
Erro
Existem os dados da PLP?

Método consultaSRO_NEW:

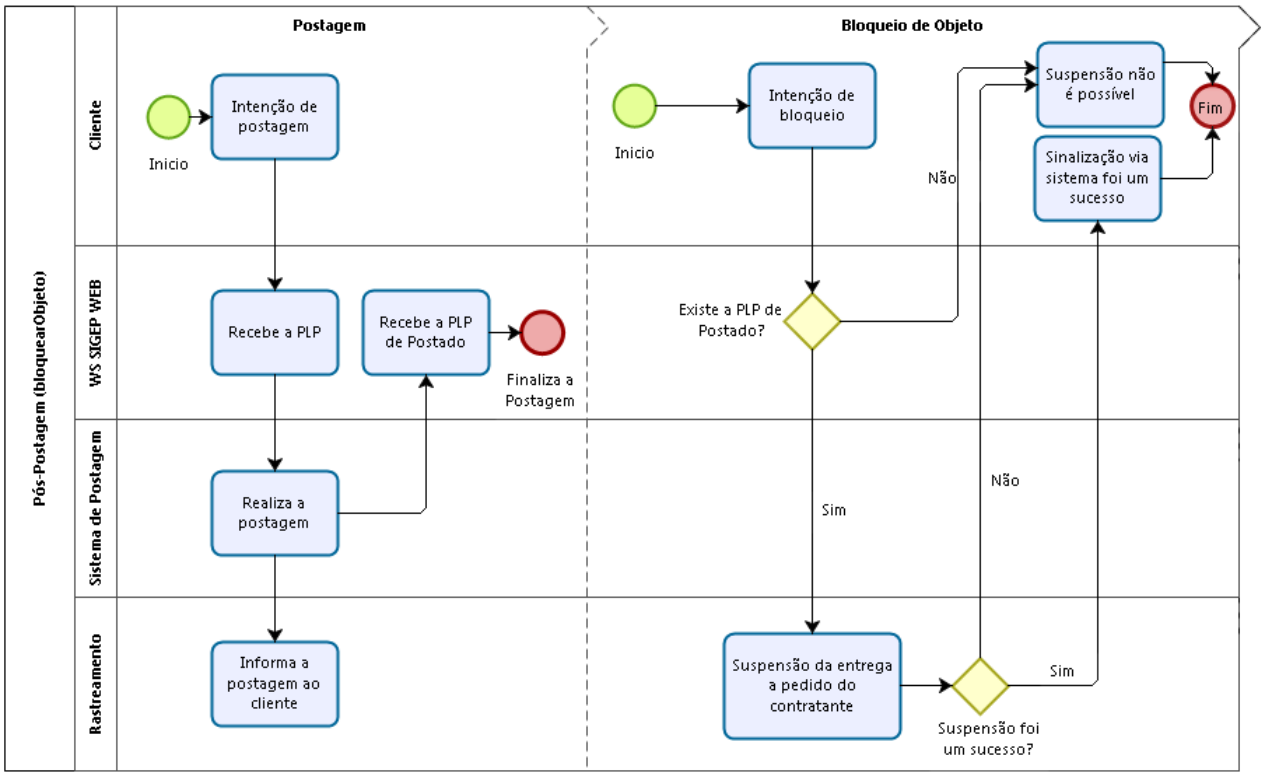
Método descontinuado. Para realizar a pesquisa de encomendas/cartas registradas utilizar o Web Services do Sistema de Rastreamento de Objetos (SRO) dos Correios, permite um retorno mais rápido. Então a recomendação é utilizar o WS do SRO.


Processo de pós- postagem (Rastreamento)
cliente
WS Rastreamento
Rastreamento de encomendas
Solicita ao SIGEP WEB a informação do rastreamento da encomenda pelo método do Rastro
Fim
Retorno do erro
Retorno em XML dos dados do objeto
Não
Sim
Verifica se a etiqueta e dados de acesso são validos
Retorno da etiqueta/dados de acesso

Para acessar o manual: http://www.correios.com.br/enviar-e-receber/precisa-de-ajuda/manual_rastreamentoobjetosws.pdf

Método bloquearObjeto:

O método de bloqueio dependerá do retorno de outros sistemas. Assim sendo se a encomenda for postada corretamente o método conseguirá sinalizar a suspensão de entrega com sucesso.



ANEXO 12 – Termo De Condições De Prestação De Serviços De Encomendas Nacionais

Ao implementar e utilizar o método *Web services* de Solicitação de Suspensão de Entrega de Encomenda ao Destinatário, o detentor do contrato com os Correios concorda com todas as disposições do TERMO DE CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENCOMENDAS NACIONAIS, disponível em http://www.correios.com.br/logistica/contrate-os-correios/termos-e-anexos-dos-produtos-e-servicos-contratados .

ANEXO 13 – Calculador de preços e prazos de encomendas

O calculador de preços e prazos de encomendas dos Correios é destinado aos clientes que possuem contrato de SEDEX e PAC, que necessitam calcular, no seu ambiente e de forma personalizada, o preço e o prazo de entrega de uma encomenda. Consulte o manual: http://www.correios.com.br/enviar-e-receber/ferramentas/calculador-remoto-de-precos-e-prazos/pdf/manual-de-implementacao-do-calculo-remoto-de-precos-e-prazos

Anexo 14 – Coletar o ciente do cliente para as tags restricao_anac e ciencia_conteudo_proibido

A tag **ciencia_conteudo_proibido** tem a finalidade de coletar o aceite do cliente de que **não** está pré-postando encomendas proibidas.
Esta tag deve ser adicionada na estrutura do remetente no XML e deve ser preenchida toda vez que for gerar uma Pré-Lista de Postagem – PLP.
O preenchimento da tag é com o conteúdo “S”, no qual significa que o remetente está Sim ciente e declara ter conhecimento da lista de objetos proibidos e restritos disponível no site dos Correios e que não está postando encomendas proibidas de acordo com a legislação vigente, incluindo as vedações constantes do Art. 13º da Lei nº 6538/78.

Exemplo:

```
<remetente>
        ...
        <email_remetente><![CDATA[email@mail.com.br]]></email_remetente>
        <celular_remetente/>
        <cpf_cnpj_remetente/>
        <ciencia_conteudo_proibido>S</ciencia_conteudo_proibido>
</remetente>
```

A tag **restricao_anac** tem a finalidade de coletar o aceite do cliente de que está obedecendo as regras das postagens de encomendas restritas.
Esta tag deve ser adicionada na estrutura do objeto_postal no XML e deve ser preenchida toda vez que for gerar uma Pré-Lista de Postagem – PLP.
O preenchimento da tag é com o conteúdo “S”, no qual significa que o remetente está Sim ciente e declara ter conhecimento da lista de objetos proibidos e restritos disponível no site dos Correios e que não está postando encomendas proibidas de acordo com a legislação vigente, incluindo as vedações constantes do Art. 13º da Lei nº 6538/78.

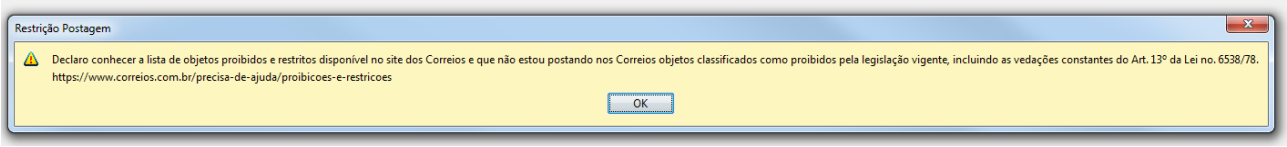
Exemplo:

```
        <objeto_postal>
                <numero_etiqueta>XX123456789BR</numero_etiqueta>
                <codigo_objeto_cliente/>
                <codigo_servico_postagem>04162</codigo_servico_postagem>
```

```
        <cubagem>0,0000</cubagem>
        <peso>100</peso>
        <rt1/>
        <rt2/>
        <restricao_anac>S</restricao_anac>
        -<destinatario>
        ...
</objeto_postal>
```

O sistema deverá informar no momento do fechamento da PLP: "**Declaro conhecer a lista de objetos proibidos e restritos disponível no site dos Correios e que não estou postando nos Correios objetos classificados como proibidos pela legislação vigente, incluindo as vedações constantes do Art. 13º da Lei no. 6538/78.**"[1] Acrescentando o endereço dos Correios informando onde localizar a lista: http://www.correios.com.br/enviar-e-receber/encomendas/proibicoes-e-restricoes

Como no exemplo abaixo:


Restrição Postagem
Declaro conhecer a lista de objetos proibidos e restritos disponível no site dos Correios e que não estou postando nos Correios objetos classificados como proibidos pela legislação vigente, incluindo as vedações constantes do Art. 13º da Lei no. 6538/78.
https://www.correios.com.br/precisa-de-ajuda/proibicoes-e-restricoes
OK

[1] Esta fraseologia poderá sofrer alterações.

Anexo 15: Entrega no Vizinho

A funcionalidade Entrega no Vizinho permite a inclusão de um endereço alternativo para entrega em caso de ausência no endereço do destinatário. Sua utilização é gratuita e não afeta a quantidade de tentativas de entrega definidas para o serviço contratado. Para utilizá-la, o remetente deve indicar no rótulo a descrição do endereço vizinho autorizado para receber a encomenda, utilizando o campo “ENTREGA NO VIZINHO AUTORIZADA” e selecionar o serviço adicional 011.

Admite-se como endereço vizinho aquele que esteja até duas casas à direita ou à esquerda ou imediatamente à frente do endereço do destinatário.

Caso a funcionalidade entrega no vizinho seja selecionada, o serviço adicional Mão Própria não deverá ser utilizado.

Acrescentar no servico_adicional, quando for utilizar o código do serviço adicional 011:

Exemplo no XML:

<servico_adicional>

<codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>

<codigo_servico_adicional>011</codigo_servico_adicional>

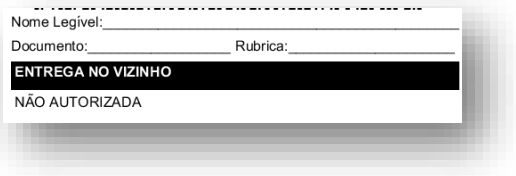
<endereco_vizinho><![CDATA[Entrega no vizinho]]></endereco_vizinho>

</servico_adicional>

Exemplo de como aplicar no rótulo de endereçamento:

Quando o serviço adicional 011 for selecionado, deverá aparecer o título: “ENTREGA NO VIZINHO AUTORIZADA” e abaixo o endereço do vizinho que está autorizado a receber a encomenda.

Quando o serviço adicional 011 não for selecionado, deverá aparecer a mensagem “NÃO AUTORIZADA” no campo em branco da “Entrega no Vizinho”. Como exemplo abaixo:



***